

De Regenboog Groep, Verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: AMOC, Stadhouderskade 159

**Datum: maandag 27 november 2017 13.00 uur**

- 5 Aanwezig:  
Algemeen: Imanuel, Vincent  
Spreekbuis: Ludwig, Farid  
Blaka Watra: Patrick  
Ondro Bong: Glenn, Haydy  
10 Makom: Lucien, Aleksandr  
Oud West: Ergül  
Princehof: Danny, Felix  
De Kloof: Karim, Fred  
Eric Ooijevaar, adviseur  
15 Liesbeth Vermeulen, notulist

*Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick*

- 20 Afwezig/later:  
*Met bericht:*Oud West: Ali D.  
*Zonder bericht:*  
Amoc (geen Locatieraad)

- 25 Afkortingen en dergelijke:  
De Regenboog Groep (DRG)  
Bezoekersraad (BR)  
Locatieraad (LR)  
Dagelijks bestuur (DB)  
30 Bezoekers, Cliënten, Deelnemersraad (BCD-raad), wordt: Centrale Raad (CR)

## **15.00 Overleg met Janneke van Loo**

### **1. Opening en vaststellen agenda**

- 35 De voorzitter heet Janneke welkom.

### **2. Mededelingen:**

- de laatste versie van het schorsingsbeleid is door Janneke vrijdag gestuurd, er waren toch wat wijzigingen. Het verzoek is om het protocol opnieuw te lezen en commentaar te geven. Het punt komt volgende vergadering op de agenda.  
40 -regiobinding, er is een document door Janneke gestuurd van 160 pagina's en een toelichting van relevante punten in de mail. Voor de volgende vergadering maakt de voorzitter een verkorte versie.  
- de winteropvang, Janneke merkt op dat de gemeenteraad een motie heeft aangenomen over  
45 permanente winteropvang. Deze geldt tot 31-3-2018 op drie locaties. Ze heeft een document over de procedure naar de locatiohoofden gemaïld. Bij de intake moet men alleen aantonen geen alternatief te hebben om te slapen. Tien exemplaren van de procedure worden uitgedeeld. De werkgroep openingstijden heeft een flyer gemaakt met de openingstijden van de inloophuizen in de winter.  
50 - de locatiohoofden moeten bij de Locatieraad aanschuiven, is de afspraak (in de samenwerkingsovereenkomst). Janneke beaamt dit, zij moeten er tijd voor vrijmaken. Eric voegt er aan toe dat er dan zaken kunnen worden gedaan. Bij de laatste LR van Blaka Watra was niemand van de leiding. Janneke zal het navragen bij de locatiohoofden. Zij vraagt wat belangrijker is: als het

55 locatiehoofd een keer niet kan: toch Locatieraad houden of verzetten? Eric meent dat als de vervanger dezelfde bevoegdheden heeft als het hoofd, de Locatieraad gewoon gehouden kan worden.

*Patrick gaat weg. 15.35 uur.*

60 -de vergaderlocatie, de BR heeft deze laatste maandag van de maand al jaren de Droogbak als vergaderplek. Janneke beaamt dat vergaderzaal vaak vol is en dat dit structureel is. Kan de BR uitwijken, bijv. naar De Meeuw in Noord? Misschien om de maand op de Droogbak.

### 3. Advies over AMOC

Er zijn cijfers over november, DRG heeft dezelfde periode vergelijken met die in 2016. Alleen bij de Spreekbuis is het iets drukker. Bij Amoc is een begeleidingscommissie met onder meer de burens.  
65 Hier is twee weken geleden afgesproken om de intakes niet meer op Amoc te doen. Een scheiding van vaste bezoekers en de nieuwe is beter. Vanaf 4-12 worden de intakes daarom vóór de openingstijden op OndroBong gedaan. Die gaat dan een kwartier later open (11.15 uur). Op maandag en donderdag zijn er maatschappelijk werkers. Het gaat om ongeveer 20 intakes per week. Vanuit de BR wordt gevraagd of er niet iemand van de GGD bij moet zijn. Dat is onderdeel  
70 van het tweede deel van het plan, aldus Janneke. Andere partijen komen erbij als mensen ernstige problemen hebben, bijv. vanuit de verslavingszorg. Sommige mensen hebben geen toegang tot de GGZ. Vanuit de BR komt de vraag of het wel een goed idee is om dit juist nu bij OndroBong te doen. Kan er niet beter een ruimte aan de gemeente gevraagd worden? Janneke meent dat de intakers en gewone bezoekers in tijd gescheiden zijn. Er zal (voor de buurt) niet snel verwarring  
75 zijn, maar het moet wel in de gaten gehouden worden. Janneke merkt op dat er een adviesaanvraag afgelopen vrijdag naar de Locatieraad van OndroBong is gestuurd.  
-Eric zegt dat er nieuwe mailadressen voor de raden komen.

### 4. Clienttevredenheidsonderzoek

80 Er komt een nieuw concept. De concept vragenlijst zal anders zijn, voornamelijk korter. Vanuit de BR wordt gevraagd om een controlemogelijkheid, dat een soort mystery guest de locaties bezoekt. Janneke denkt dat dit kan'. Ook medewerkers en vrijwilligers krijgen een tevredenheidsonderzoek. De BR zal het eerst intern bespreken.

### 85 5. OudWest: vrijwaringsverklaring opnamen AT5

Janneke merkt op dat het verzoek van het bezoek van de tv-zender niet langs de afdeling communicatie is geweest. Ook niet via de locatiehoofden. Anderen wisten het echter al dagen van tevoren. Volgens BR-leden is de opname wel aangegeven bij binnenkomst. Er zou stiekem opgenomen zijn. Bij een eerder bezoek aan de Spreekbuis is gewoon gevraagd wie er in beeld  
90 wilde. Bij een opname in De Kloof was het ook duidelijk, toen is een BR-lid weggegaan. Dus of het personeel was niet op de hoogte of het is niet goed gemonitord of AT5 heeft zich niet aan afspraken gehouden.  
Janneke vraagt de afdeling communicatie om contact op te nemen met de zender. Dit zal worden teruggekoppeld.

95

### 6. Situatie OndroBong

Janneke heeft contact gehad met de Locatieraad. Het is goed om snel een afspraak te maken, er spelen ingewikkelde dingen, zoals de rookruimte, relatie met politie en de gemeente over mensen die er niet horen. Janneke zal op de Locatieraad van 6-12 om 16 uur aanschuiven.  
100 Vanuit de BR komt de vraag of de door Janneke voorgestelde verplaatsing van de viering van de onafhankelijkheid van Suriname van OndroBong naar Blaka Watra serieus was. Daar was de capaciteit niet voor, op de feestlijst van OB stonden 80 mensen, op BW mogen maar 50 bezoekers in. Er had beter een locatie gehuurd kunnen worden. Het bedrag van het feestje graag voor een

105 andere dag reserveren. Janneke vindt dat DRG veel geld kwijt was aan reparaties, dat zal verrekend worden met het eventuele feestje. DRG is wel verzekerd maar er geldt een eigen risico tot 5000 euro.

### **7. Rondvraag en sluiting**

110 De voorzitter bedankt Janneke voor haar komst. Zij vertrekt om 16.08 uur.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.15 uur.

**Afvaardiging** locatieraden:

| Inloophuis  | vaste leden   | aspirant           | ondersteuning |
|-------------|---|--------------------|---------------|
| Princehof   | Danny, Ludwig, Felix, Martha                            | Gregory            | Vincent       |
| Blaka Watra | Patrick, Abby, Winston, Halim, Karim                    |                    | Mourad        |
| De Kloof    | Fred, Karim, Imanuel, Lucien                            | Richard            | Mourad        |
| Makom       | Aleksandr, Farid, Youssef, Peter, Lucien                | Ritchie            | Mourad        |
| Oud West    | Youssef, Anoushka, Arie, Fred, Ali D., Farid            | Peter Paul, Harold | -             |
| Ondro Bong  | John, Glenn, Haydy, Bommel                              | Raymond, Milton    | Ludwig        |
| Spreekbuis  | Farid, Ludwig, Louise, Ian, Sebastiaan, Ritchie, Ronald |                    |               |
| Amoc        |   |                    | Ludwig        |

115

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

| Locatie       | Algemeen in de maand        | Komende LR                       |
|---------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Makom         | Eerste maandag              | Maandag 4 dec. / 15.30 uur       |
| Oud West      | Tweede dinsdag              | Dinsdag 12 december, 13.00 uur   |
| Ondro Bong    | Eerste woensdag             | Woensdag 6 december, 16.00 uur   |
| De Kloof      | Eerste vrijdag (voorlopig)  | Vrijdag 1 december, 13.00 uur    |
| Princehof     | Derde maandag               | Maandag 18 december, 13.00 uur   |
| Blaka Watra   | Tweede dinsdag              | Dinsdag 12 december, 15.00 uur   |
| De Spreekbuis | Eerste dinsdag (voor de BR) | Dinsdag 12 december, 11.30 uur   |
| Amoc          |                             |                                  |
| BR            | Laatste maandag             | 18 december, 15.30 uur, Droogbak |

**TIJDPAD NIEUWE MEDEZEGGENSCHAP**

| Wat                                | Wanneer Naam   |
|------------------------------------|----------------|
| BCD-raad wordt: Centrale Raad (CR) | 1 januari 2018 |

120

**ACTIE/BESLUITENLIJST**

| Datum en nr.  | Onderwerp   | Actie door              |
|---------------|---|-------------------------|
| CBR 1802215   | Voorstel maken over zelfsturende teams  | vz                      |
| CBR 300516    | Op een bestaande flyer van DRG bewegingsopties voor de inloophuizen zetten en deze op activiteitenagenda van DRG laten opnemen    | Glenn/Danny/John/Ludwig |
| BR 250917     | Schorsingsprotocol in het Engels (laten) vertalen en een andere taal  | Janneke                 |
| BR 250116     | Samenwerkingsovereenkomst, intentieovereenkomst en huishoudelijk reglement door repro laten printen; 1 exemplaar voor het archief | Ludwig                  |
| BR 250917     | Huisregels maken per locatie, deze ook communiceren   | Per locatie             |
| BR 24042017-1 | Evaluatie studiemiddag 6 april 2017   | Adviseur                |
| CBR290517-4   | Advies rookbeleid uitgesteld  |                         |
| CBR 290517-4  |   |                         |

## Doorlopende acties

|                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| CBR 250314 -1<br>CBR 26012015 | Notulen ter controle sturen aan secretaris. De notulen op de eerstvolgende vergadering kopiëren en uitdelen; concept agenda maken;<br>conceptnotulen desgewenst aan leden per mail sturen                    | Notulist<br><br>Secretaris                               |
| CBR 250314 -3                 | Invloed van CBR of BCD-raad op personeelsbeleid in sollicitatiecommissie opnemen in de Samenwerkingsovereenkomst   | DB/ondersteuner  |
| CBR 29042015-7                | Medezeggenschap voor Workforce Valentijnkade, buurtboerderij e.d., bespreken, ook de status van Hi-5-ers en vrijwilligers  | In BCD-raad  |
| CBR 300614-19                 | Besteding van inkomsten en uitgaven van inloophuizen bespreken; wens van CBR dat inloophuizen medezeggenschap krijgen over het budget. Een deskundige van DRG kan desgevraagd de begroting van DRG uitleggen | In CBR en BCD-raad, manager De Bruin uitnodigen voor CBR |
| CBR 270515-21                 | Vastgestelde notulen, agenda en andere stukken archiveren (gele ordner secretariaat)   | Notulist   |

125