

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

**Datum: maandag 28 januari 2019, 13.00 uur**

Aanwezig:

Amoc: Chris, Zoran

Spreekbuis: Ludwig, Farid

Blaka Watra: Patrick

Ondro Bong: Haydy, Ulrich

Makom: Jacques

Oud West: Gregor, Ali D.

Princehof: Felix

De Kloof: Karim, Fred

Toehoorder: Ricardo (en notulist punt 10), Lucien (later)

Voorzitter: Vincent

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Janneke van Loo (manager inloophuizen), Hans Wijnands (directeur), overlegdeel

Aleksandr heeft afgezegd, Glenn is met vakantie.

*Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick*

Afkortingen en dergelijke:

De Regenboog Groep (DRG)

Bezoekersraad (BR)

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR), Deelnemersraad (DR)

Werkgroep Openingstijden (WGO)

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

## **7. Overleg management Janneke en Hans**

De voorzitter heet hen welkom. De nieuwe leden worden voorgesteld.

-verslag overleg 26-11-2018

Er zijn geen opmerkingen en het verslag wordt vastgesteld.

-rapport Cliëntenbelang en oprichting Centrale Raad

Hans zegt dat er geen nieuwe ontwikkelingen zijn.

-reactie op mail van adviseur n.a.v. BR 28-11-2018

Punt 2, nieuwe Locatiehoofden, adviesrecht van de BR.

Volgens het sollicitatieprotocol doen bezoekers mee in de procedure. Dat er vervangers worden

gezocht was al langer bekend. Het is ook een tekortkoming van de BR dat er niet tijdig om advies is gevraagd. Eric meent dat de BR verrast was dat de vacature op intranet stond en extern was geplaatst. De BR wil tijdig bij het proces betrokken zijn, bijv. bij het opstellen van de vacaturetekst. Hans zegt dat affiniteit met medezeggenschap in de tekst staat. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat er een gedeeld belang is dat er een klik met de bezoekers is. Er kan ongevraagd advies komen, meent Janneke. Eric zegt dat formeel de aanstelling van locatiehoofden onder het adviesrecht valt. Liever ziet hij dat er een afspraak over komt dan dat dit via de WMCZ loopt. De BR wil betrokken worden bij het hele proces. Janneke vindt dat de BR kan meedenken over alle teksten in de CR.

Hans denkt dat de selectiecommissie het belangrijkste is. Een lange doorlooptijd is niet handig. Niet altijd is lang van tevoren bekend dat iemand weggaat. Er kan wel een standaardtekst voor bepaalde vacatures komen. Desgevraagd zegt Hans dat de mening van de bezoekers even zwaar weegt als die van de anderen in de commissie. Janneke heeft nog niet meegemaakt dat er een verschillend oordeel is, vaak is het advies eensluidend/unaniem.

Wat als iemand in de proefperiode tegen valt? Hans zegt dat de proeftijd maar 1 maand is. Erna krijgt iemand een tijdelijk contract van 7 à 8 maanden. Hans gaat nadenken over een evaluatiemoment. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat klachten dan hopelijk al onder de aandacht gebracht zijn. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat de medezeggenschap laag in de organisatie is gelegd. In Blaka Watra zijn de problemen met het locatiehoofd onopgelost gebleven.

Janneke zegt dat er sollicitatiegesprekken zijn (BW) en dat morgen (29-1) de uitkomst volgt. De medezeggenschap is zeker belangrijk, juist vanwege de recente ervaring. Besluit: De BR komt met één of twee punten die ze graag meegenomen willen hebben in de vacaturetekst voor medewerkers en die vanuit het cliëntperspectief belangrijk zijn.

Punt 3, OndroBong, momenteel is het locatiehoofd van OudWest Willemijn tijdelijk locatiehoofd van OB. Tot 1 mei. Als ze daar niet blijft ontstaat er een vacature.

Eric merkt op dat er een adviesaanvraag komt betreffende de inhuizing van de Valentijnkade.

-OndroBong, Hans is tegen reiskostenvergoeding voor voormalige leden van de Locatieraad. Iedereen heeft dezelfde rechten.

-Punt 4: BlakaWatra, het huidige Locatiehoofd is het aanspreekpunt voor de Locatieraad.

-Punt 5: vergoeding verhogen van 2,50 naar 3 euro. Hans heeft hier moeite mee. Het lijkt weinig, maar wat kost het per jaar? Volgens Hans kost de medezeggenschap 100.000 euro (een ton) per jaar: vergoedingen, lunches, trainingen. Het is belangrijk, goed besteed geld, maar wel veel. Hij komt met een voorstel (op papier) over de vergoedingen, om ze inzichtelijk te maken. Tot die tijd blijft de huidige regeling van kracht.

Punt 7. De BR kan geen advies geven over de privacywet, wel advies over de gevolgen. Heeft de bezoeker inzicht bijv. in zijn dossier bij het maatschappelijk werk? En: welke instantie kan kijken in persoonlijke gegevens? Hans noemt het terechte zorgen. In de hele zorg is niet heel veel veranderd. Bij bedrijven wel. DRG is aan het kijken of ze het goed doet. Er zijn richtlijnen ontwikkeld. Het is lastig dat er nog geen CR is, wie adviseert hierover? Bij de brancheorganisatie is voor de AVG iemand ingehuurd die andere organisaties vergelijkt en voorstellen doet. Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) is overgedragen aan een andere provider. De website zit 'achter slot'. Eric wil weten waar advies over te geven valt. Het personeel van DRG moet privacy voor bezoekers waarborgen. Hans zegt dat het om vragen gaat als: hoe worden gegevens vastgelegd? Wat zijn de rechten over eigen gegevens? Dit wordt op papier gezet. En de omgang met social media. Eric wil weten hoe de ingevoerde formulieren en handleidingen gemonitord worden.

De voorzitter vraagt of Hans op de volgende BR weer aanwezig kan zijn vanwege alle openstaande vragen. Dat gaat hij proberen.

Janneke vraagt wat de beste manier is om een selecte groep bezoekers van Amoc naar OndroBong te krijgen. Graag een selectie van 50 personen. *Janneke en Hans vertrekken.*

<b>Locatie / wat</b>	<b>Algemeen in de maand</b>	<b>Komende Locatieraad / BR</b>
Makom	Eerste maandag	4 februari, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	12 februari, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	5 febr., 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	8 febr., 13 uur
Princehof	Derde maandag	18 febr, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	12 febr, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag	5 febr. 11.45 uur
Amoc	Eerste vrijdag	8 febr. 11 uur
Bezoekersraad	Laatste maandag	25 februari, 12 uur
DB, Amoc	Tweede woensdag	13 februari, 12 uur
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	18 februari, 11.30 uur