

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

Datum: maandag 25 februari 2019, 13.00 uur

5 *Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen*

Aanwezig:

Amoc: Kris

Spreekbuis: Ludwig, Farid

10 *Blaka Watra: Patrick*

Ondro Bong: x

Makom: Jacques, Aleksandr

Oud West: Gregory, Ali D.

Princehof: Felix

15 *De Kloof: Karim*

Toehoorder: Ricardo (later)

Voorzitter: Vincent

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Janneke van Loo (manager inloophuizen), Hans Wijnands (directeur), overlegdeel

20

Afwezig: Eric Ooijevaar, adviseur

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene

leden: Danny, Haydy, Patrick

25

Afkortingen en dergelijke:

De Regenboog Groep (DRG)

Bezoekersraad (BR)

Locatieraad (LR)

30 *Dagelijks bestuur (DB)*

Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR), Deelnemersraad (DR)

Wergroep Openingstijden (WGO)

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

35 **6. Overleg management Janneke en Hans**

De voorzitter heet hen welkom en bedankt voor het toezenden van de informatie over de gevolgen van de AVG voor DRG. De BR komt er nog op terug.

40 -In het Vondelpark was een project voor drinkers/alcoholisten, kan dat ook in het **Oosterpark**?
Janneke merkt op dat dit ook in het Westerpark is/was. DRG kan een dergelijk project proberen.

45 -Vanuit de BR leeft de vraag of daklozen in de stad door vaste bezoekers een **kaartje** meegegeven kan worden met de adressen van de inloophuizen. Er zijn veel meer daklozen dan bezoekers van DRG. Deze bezoekers hebben voorbeeldfunctie. Nieuwe bezoekers van DRG mogen een andere naam opgeven, maar wel telkens dezelfde. Janneke vindt het een sympathiek idee en gaat erover nadenken. Ze wijst er op dat er in het verleden weleens misbruik van dergelijke kaartjes is gemaakt, om te bedelen.

50 -Er kan een verkorte versie/vertaling van het Blauwe Boekje komen.

55 -4 G 24 uursopvang voor **ongedocumenteerden**

Hans licht toe dat deze opvang niet door DRG wordt georganiseerd, maar door de vier grote steden. Het gaat om de (oude) bed/bad/brood (BBB)-regeling. De winteropvang is voor iedereen, wel is binding met de stad nodig. Van de winterkouderegeling mag iedereen gebruik van maken.

-Desgevraagd zal de openstelling van inloophuizen buiten de winter in het **weekeinde** aan de orde komen in de WGO.

60 -De BR heeft een tekst opgesteld voor **vacatures** van locatiehoofden en de rol van de medezeggenschap. Liesbeth leest de tekst voor. Janneke is ermee akkoord, maar wil de eis van kennis hebben van de WMCZ er liever uit: dat kan iemand leren. Er komt een vacature locatiehoofd van Oud West. Liesbeth stuurt de aangepaste tekst aan Janneke. Janneke stelt voor dat de tekst ook voor medewerkers geldt, zoals dagcoördinatoren. De voorzitter wil dat de tekst alleen geldt voor locatiehoofden. Als de tekst wordt aangepast, zal deze namelijk mogelijk worden afgezwakt.

70 -**printcodes**, Hans licht toe dat er met een code geprint moet worden vanwege de privacywet, de AVG. Vanaf woensdag moet dit zijn opgelost. Er is dan 1 emailadres waar codes onder hangen. Dit is bedoeld om te kunnen **kopiëren**. Die code is beschikbaar voor iedereen die geen mailadres binnen DRG heeft.

75 **Printen** kan alleen vanuit dat mailadres. Bestanden die daar staan zijn voor velen in te zien. Daarom moeten ze daar meteen weer verwijderd worden. Deze informatie staat op Extranet. Liesbeth vraagt of er niet een mailadres kan komen als: bezoekersraad@regenboog.org. of iets dergelijks. Hans vindt dat dit dan voor meer mensen en alle raden moet gelden en is er niet voor. Je kunt nu vanaf de kopieermachine mailen. De voorzitter wijst er op dat de stukken van de BR wel vertrouwelijk zijn.

80 -Gebruik **AED**, in inloophuizen die 7 dagen in de week open zijn komt er een AED. Een Automatische Externe Defibrillator (AED) is een draagbaar apparaat dat het hartritme weer kan herstellen bij een hartstilstand. Dit gebeurt door het geven van een elektrische schok. Een AED is niet verplicht. Ze worden opgenomen op de plattegrond van het Rode Kruis:
<https://aed.rodekruis.nl/>

85 -Stand van zaken **OndroBong**, Janneke merkt op dat 2 weken geleden een adviesaanvraag is

ingediend over de inhuizing van bezoekers van Amoc naar OB. Deze bezoekers moeten Engels spreken en geen overlast veroorzaken. Het gaat lopen, OB wordt weer drukker.

- 90 -Janneke licht desgevraagd toe dat **Amoc** bedoeld is voor niet-Nederlandse Europeanen. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat bezoekers van Amoc –na een half jaar- wel naar andere inloophuizen mogen, maar niet andersom. Bezoekers (van BW) begrijpen dit niet. In het weekend is Amoc dicht en komen deze bezoekers naar BlakaWatra. Janneke meent dat het al erg druk is bij Amoc en de locatie niet groot is. Het punt zal in de WGO besproken worden.
- 95 In OB wordt een lijstje gemaakt of bezoekers aan de criteria voldoen.

-**Herijking** van de inloophuizen, Hans licht toe dat hierover 5 bijeenkomsten zijn geweest in 2018: wat is de functie van de inloop in de stad? Voor wie, wie mogen er binnen, alleen Amsterdammers of iedereen op straat. Er zou een beleidsnotitie worden gemaakt, waarin de gemeente zou kiezen welke kant opgegaan zou worden. Maar die notitie komt er niet, er is een tekort op de begroting, daarom is een forse bezuiniging nodig, vindt de gemeente. Dat kan op allerlei terreinen zijn: opvang, wonen, begeleiding, jeugdzorg etc. Dit kan invloed hebben op het Meerjarenplan van DRG.

100

In 2014 zijn met het rijk afspraken gemaakt over de overheveling van de AWBZ van het rijk naar de gemeenten, met een korting van 25%. Het idee was dat dit lokaal goedkoper zou kunnen. Op zich klopt dit wel, maar niet zoveel (25%) goedkoper. De gemeente denkt na over waar bezuinigd kan worden, er zijn nog geen politieke keuzes gemaakt. Eind juli moeten de keuzes gemaakt zijn. In april/maart liggen voorstellen misschien bij het college.

105

110 Vraag vanuit de BR: heeft dit gevolgen voor de openingstijden? Hans gaat de komende maand in gesprek met de gemeenteraad en politieke partijen om het belang van deze voorzieningen duidelijk te maken. Het is mogelijk dat de politiek besluit om niet te bezuinigen, althans niet op het sociale domein.

115 Vanuit de BR wordt geadviseerd om voorbeelden mee te nemen van het nut van inloophuizen.

-Het verslag (overlegdeel) van de BR van 28-1 wordt vastgesteld.

-Rondvraag

- 120 -Komend weekend is er de jaarlijkse brandoefening in BW;
-Er komt een verbouwing in De Kloof, er is nog geen planning. Dat zal meer drukte elders geven omdat De Kloof dan dicht moet.
-EHBO-cursus, als er aanmeldingen zijn, komt er weer een cursus voor meewerkende bezoekers.

125

De voorzitter bedankt Hans en Janneke en zij vertrekken.

130 Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	4 mrt, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	12 mrt, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	6 mrt., 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	8 mrt., 13 uur
Princehof	Derde maandag	18 mrt, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	12 mrt, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste woensdag	6 mrt. 11.45 uur
Amoc	Eerste woensdag	6 mrt, 14 uur
Bezoekersraad	Laatste maandag	25 mrt, 12 uur
DB, Amoc	Tweede woensdag	13 mrt, 12 uur
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	18 mrt, 11.30 uur