

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: AMOC

Datum: maandag 25 maart 2019, 13.00 uur

5 *Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen*

Aanwezig:

Amoc: Kris, Zoran

Spreekbuis: Ludwig, Farid

10 *Blaka Watra: Patrick, David*

Ondro Bong: Ulrich, Polly

Makom: Jacques, Aleksandr

Oud West: Gregory, Ali D.

Princehof: Felix (later), Danny

15 *De Kloof: Karim, Fred*

Toehoorder: Ricardo (later)

Voorzitter: Vincent

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

20 *Janneke van Loo (manager inloophuizen), overlegdeel*

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Patrick

25 *Afkortingen en dergelijke:*

De Regenboog Groep (DRG)

Bezoekersraad (BR)

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

30 *Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR), Deelnemersraad (DR)*

Werkgroep Openingstijden (WGO)

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

7. Overleg met management, Janneke van Loo

35 De voorzitter heet Janneke welkom.

-Het verslag van het OV-deel van de BR-vergadering van februari is akkoord.

-vacaturetekst nieuwe Locatiehoofd/en en procedure

Het is fijn dat de tekst is aangepast, al voor de vacature van locatiehoofd van OW op de site.

40 *-WGO, advies zomerperiode en bijzondere dagen*

Waarom moeten gebruikers van PH een aanvraag doen bij de gebruikersruimte in BW? Janneke zegt dat als alle gebruikers naar BW gaan, is dat teveel. Echte daklozen kunnen er over en weer terecht, maar het grootste deel is niet dakloos. Het gaat om een selectie maken voor wie de

- 45 toegang geldt, er hoeft geen procedure bij, het is geen aanvraag. De korte zin onder het overzicht wordt aangepast.
- Ook de tijden van de gebruikersruimten worden vermeld, ook op de site. De verbouwing van De Kloof komt erbij als dat bekend is. Makom is op vrijdag open van 10-12 uur en niet tot 12.30 uur. De wijzigingen worden verwerkt en in het MT besproken en daarna zijn de schema's definitief.
- 50 *-stand van zaken Centrale Raad/interimvoorzitter Cliëntenbelang, die komt per 1 april.*
-beeldvorming en oordeelsvorming privacyreglement/verklaringen
- De BR wil de verklaringen (Toestemming gebruik gegevens) laten vertalen in het Engels en uitleg erover geven in de eigen taal als bezoekers het Engels niet machtig zijn. Dat vindt Janneke een redelijke vraag. Op de volgende BR komt het terug. Andere talen: goed uitleggen
- 55 aan de bezoekers. Eric merkt op dat de BR aanpassingen heeft voorgesteld voor de verklaringen. Liesbeth stuurt deze naar haar op. Ze moeten nog besproken worden in de BR.
- project drinkers in Oosterpark*
- 60 Het project staat on hold, zegt Janneke. De GGD voelde zich er onvoldoende bij betrokken, er zal opnieuw gesproken worden met de GGD, hopelijk deze week. Eventueel komt het project er helemaal niet. Janneke geeft de stand van zaken door aan het DB. DRG voelt zich verantwoordelijk voor die groep, die wel pas bij de organisatie.
- nieuwe manier van werken bij de inloophuizen (meerjarenplan DRG2018-2020)*
- 65 Waren de beoogde bezuinigingen van de gemeente een verrassing voor het MT, vraagt de voorzitter. Janneke zegt dat dit inderdaad een onprettige verrassing was. Er zijn werkbezoeken aan DRG geweest van uit de gemeente en DRG heeft uitleg gegeven in de hoop dat er niet bezuinigd gaat worden op de inloophuizen. Ook bezoekers zelf deden hun verhaal. Pas in juni komt er duidelijkheid. Misschien moet het Meerjarenplan bijgesteld worden.
- 70 *-andere onderwerpen, rondvraag en einde OV*
- Janneke meldt dat er plannen zijn om in stadsdeel Zuidoost voet aan de grond te krijgen. Daar is nu geen inloophuis. Over uiterlijk twee maanden is er meer duidelijkheid. Het wordt dan iets tussen een buurthuis en een inloophuis in. De secretaris meldt een document over de
- 75 wijkteams. Janneke merkt op dat dit een nieuwe ontwikkeling is waar DRG geen invloed op heeft. Wel wordt bekeken hoe erbij aangesloten kan worden. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat het vreemd is dat er aan de ene kant bezuinigd wordt en aan de andere kant er mogelijk een nieuwe locatie wordt geopend. Janneke beaamt dat dit vreemd is, maar de nieuwe plek komt niet uit het huidige budget.
- 80 -is extranet voor iedereen? Janneke zegt dat op de site een link staat om toegang aan te vragen, dit mag voor alle betrokkenen.
- Gaat de veegploeg weg? Nee, die wordt betaald uit een ander potje. Bij het Claverhuis komt ook een veegploeg.
- 85 -Janneke zegt dat de programmacoördinator hulpverlening (maatschappelijk werk), straks een half jaar functioneert, is het tijd voor een evaluatiemoment? De BR zal dit agenderen. Ook een

collega van Werk&Activering collega kan er dan bij aanwezig zijn.

-stand van zaken bezoekers OndroBong/Amoc

90 Janneke zegt dat dit best goed gaat, er is kledingruil, gratis maaltijden, een veegploeg. Het is een gemengder gezelschap en drukker.

Er wordt een nieuwe naam gezocht voor de locatie. Tot 1 april kun je een idee indienen. Er is een jury (onder meer van bezoekers van de Locatieraad).

95 -De Kloof gaat straks 6 weken dicht, dan zal het in andere inloophuizen drukker worden. Kan er personeel van DK in de weekenden naar BW? Janneke stelt voor dit in de Locatieraad te bespreken met het hoofd.

-Advies WGO, openingstijden

100 Eric licht de procedure nog eens toe. De WGO brengt advies uit aan de BR en die besluit erover. Wat gebeurt er na het akkoord van de BR? Er is een extra bijeenkomst van de WGO in mei, aldus de voorzitter. Er volgt nog een besluit van het MT. Liesbeth zal de aandachtspunten in een mail zetten.

Makom, liever van 10-12 uur op vrijdag. Janneke is akkoord.

105 De gebruikersruimte van BW langer open? Amoc in de weekenden in de winter open? Janneke wacht op een reactie van de wethouder hierover. Er zijn/waren problemen met de buurt. Het punt staat hoog op de agenda.

110 Aan de orde komt de overnachtingsmogelijkheden door het jaar heen. De winteropvang is heel duur, aldus Janneke: 4,5 miljoen euro per jaar, dat kan niet het hele jaar. De vraag kan beter aan HVO Querido en het Leger des Heils gesteld worden, aldus de voorzitter. Zij regelen de winteropvang. Woonruimte in de stad is gewoon een groot probleem.

De voorzitter bedankt Janneke en zij vertrekt.

115 Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	1 april, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	9 april, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	3 april., 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	5 april, 13 uur
Princehof	Derde maandag	15 april, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	9 april, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste woensdag	3 april, 11.45 uur
Amoc	Tweede woensdag	3 april, 15 uur
Bezoekersraad	Laatste maandag	29 april, 12 uur
DB, Amoc	Tweede woensdag	13 mrt, 12 uur
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	23 april, 11.30 uur