

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: AMOC, vanwege verbouwing Droogbak

**Datum: maandag 29 juli 2019, 13.00 uur**

*Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen*

Aanwezig:

*Amoc: Zoran*

*Spreekbuis: Ludwig*

*Blaka Watra: Patrick, David*

*Zeeburg: Ulrich, Glenn*

*Makom: Aleksandr*

*Oud West: Gregor, Ali (later)*

*Princehof: Felix, Danny*

*De Kloof: Karim*

*Toehoorder: Ricardo*

*Voorzitter: Vincent*

*Eric Ooijevaar, adviseur*

*Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris*

*Afwezig met bericht: Fred, Farid*

*Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Patrick, Ali*

## **6. Overleg management**

De voorzitter heet manager Janneke en Michael Sprokkereef, Programmacoördinator hulpverlening, welkom.

De BR begint met vragen aan Michael die op de fly over staan geschreven. Hij beantwoordt deze, niet per se per vraag in deze volgorde.

In november was Michael voor de eerste keer in de BR. Er is veel in beweging, vertelt hij. Vanwege de drukte voor de maatschappelijk werkers zijn er inmiddels meerdere aangenomen. Maar niet overal is nog een goede dekking. In Zeeburg is er bijv. 2 weken geen, op Princehof minder maatschappelijk werk. Hij is ermee bezig om, ook in vakantieperiodes, het maatschappelijk werk beter in te richten. In Makom zijn inloopsprekuren. Hij wil naar vaste spreekuren op locaties, streven is om dat in september/oktober voor elkaar te hebben. Er is verloop, maar dat wordt ingehaald.

Makom zonder zorg wordt uitgebreid naar andere locaties. Gekozen is voor OW, in een samenwerking met Arkin, op maandag, dinsdag en donderdag. Het gewone maatschappelijk werk gaat daar door.

Een BR-lid zegt dat de maatschappelijk werker een aan de gemeente gestuurd formulier terugkreeg omdat het niet goed was ingevuld. Michael merkt op dat er ervaren maatschappelijk

werkers zijn. Ook zijn er minder ervaren medewerkers en is er sprake van: Learning on the job. Zij worden aan een ervaren iemand gekoppeld. Maar het is niet: u vraagt en wij leveren. Hij hoort graag wat wel en niet goed gaat. Het BR-lid kan het voorval sturen aan

[msprokkereef@deregenboog.org](mailto:msprokkereef@deregenboog.org)

-Om 1 jaar dezelfde maatschappelijk werker op een locatie te hebben is wel het streven, aldus Michael.

De voorzitter bedankt Michael voor zijn toelichting.

### Overleg met Janneke.

*-Verslag BR 1 juli OV, een wijziging is doorgegeven.*

*-heidag op 19 september.* Eric licht toe dat de LOC was benaderd maar t/m sep vol zat. Zijn voorstel daarop is om zowel een casus vanuit de LR als een casus vanuit de Locatiehoofden in te sturen naar de LOC en dan een reactie vragen. Op de agenda van de heidag staan verder: de Cliëntvertrouwenspersoon Lina Berger en de verkiezingen. Het Dagprogramma met uitnodiging volgt. Janneke vraagt aan de locatiehoofden om een casus te mailen aan Eric.

*-jaarverslag DRG en ontbreken verslag BR.* Dat wordt geregeld, aldus Janneke.

*-richtlijn participatie medezeggenschap bij vacature locatiehoofd, stand van zaken vacatures* Eric heeft de conceptrichtlijn een week geleden per mail gestuurd, maar Janneke heeft het niet gezien. Ze zegt dat afgelopen vrijdag gesprekken met kandidaten locatiehoofd in Princehof zijn geweest en dat er afstemming was met de Locatieraad. Julio zat namens de bezoekers in de sollicitatiecommissie. Het is uitstekend verlopen en het nieuwe hoofd Wendy start per 1 september. Eric vraagt hoe het locatiehoofd ingewerkt wordt in de medezeggenschap. Een algemene afspraak is wenselijk, aldus Janneke.

*-WGO, hitteplan, openingstijden OudWest augustus.* De voorzitter complimenteert DRG over de aanpak, nergens waren locaties dicht, er zijn ijsjes uitgedeeld, een uitje naar het Westerpark. Janneke merkt op dat deze ideeën uit de WGO overgenomen zijn.

Janneke zegt dat het complex is om OudWest deze zomer draaiende te houden. In augustus is de locatie de middagen dicht. Het is geen groot probleem, maar wel vervelend. Bedoeling is om OW zo snel mogelijk weer gewoon te openen. Er komt na de vakantie een vacature locatiehoofd en er moet eerst orde op zaken worden gesteld. Kathleen is waarnemend hoofd tot 1 oktober. Een BR-lid kan een probleem aankaarten op de Locatieraad. Tussendoor kan er overleg zijn en een afspraak maken voor Jannekes vakantie. Eric suggereert: denk aan meewerkende bezoekers, badhuisbonnen, het Claverhuis, een andere locatie vaker openstellen. Hij zet de opties op de mail.

*-adviesaanvragen social mediacode en tijdelijke nachtopvang.*

De voorzitter verzoekt om officiële aanvragen. Janneke zal het aan Hans vragen. *(NB: de aanvraag voor de social mediacode is gedaan).*

-Er komt een pilot met een kleinschalige nachtopvang in zelfbeheer, in een van de inloophuizen

van 1 december 2019 tot 1 april 2020. Er komt een afspraak in september voor een werkgroep hierover van zo'n 5 personen. Verder ligt er een voorstel van het Leger des Heils, HvO Querido en DRG voor nachtopvang voor het hele jaar. Daarover wordt binnenkort met de gemeente gesproken. Er is een pand voor de *winteropvang* aan de Contactweg. Waarschijnlijk wordt dit jaar nog voor de gewone winteropvang gebruikt.

*-schorsingsprotocol in het Arabisch.* Daar wordt aan gewerkt.

*-n.a.v. BR 1 juli: overleg met gemeente over bezuiniging voor inloophuizen.*

De bezuinigingen gaan niet door, aldus Janneke. Mede door alle inzet van bezoekers!

*-andere onderwerpen, rondvraag en einde OV*

-De datum van de volgende WGO is 13 september om 14 uur op de Droogbak.

De voorzitter bedankt Janneke en Michael en deze vertrekken. Via Janneke wordt het verslag ook aan Michael gestuurd.

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

<b>Locatie / wat</b>	<b>Algemeen in de maand</b>	<b>uitzondering</b>
Makom	Eerste maandag, 15.30 uur	
Oud West	Tweede dinsdag, 13 uur	
Ondro Bong/Zeeburg	Eerste woensdag, 15 uur	
De Kloof	Eerste vrijdag, 13 uur	In aug. niet
Princehof	Derde maandag, 16.30 uur	
Blaka Watra	Tweede dinsdag, 15 uur	
De Spreekbuis	Eerste maandag, 11.45 uur	
Amoc	Tweede woensdag, 15 uur	LO, 1 <sup>ste</sup> ma
Bezoekersraad	Laatste maandag, 12 uur	
DB van de BR op Amoc	Tweede woensdag, 13 uur	
Agendaberaad DB	Maandag voor de BR, 11.30 uur	
Sportdag		4 sept.