

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

Datum: maandag 26 augustus 2019, 13.00 uur

Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen

Aanwezig:

Amoc: Zoran, Kris

Spreekbuis: Ludwig, Farid

Blaka Watra: Patrick, David

Zeeburg: Ulrich

Makom: Aleksandr

Oud West: Ali

Princehof: Danny

De Kloof: Karim, Ricardo

Voorzitter: Vincent

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Afwezig met bericht: Glenn, Fred

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden:

Danny, Patrick, Ali

6. Overleg management

De voorzitter heet Janneke en Hans welkom.

-Verslag BR 29 juli OV. Geen opmerkingen en verslag wordt vastgesteld. Met dank aan Janneke die het in haar vakantie heeft gecheckt.

-Verkiezingsreglement, dank aan de bestuurder voor zijn bemiddeling.

-**Jaarverslag** DRG en ontbreken verslag BR. De voorzitter deelt mee dat de BR unaniem besloten heeft dat het verslag van de BR opgenomen wordt in het jaarverslag van DRG. Hans noemt het stom dat de BR niet in het jaarverslag staat. Eric merkt op dat in het verslag van de bdc-overgangsraad wel gesproken wordt over de BR. Hans heeft het vanwege vakantie van Joost (communicatie) nog niet kunnen bespreken.

-**richtlijn** participatie medezeggenschap bij **vacature locatiehoofd**, stand van zaken vacatures. De richtlijn is door het MT warm ontvangen. Wat is het vervolg? Janneke zegt het advies te hebben gelezen en wil het grootste deel overnemen, maar enkele zaken niet. Er komt een formele reactie over een week. Tot die tijd zijn er geen acties door sollicitaties. Zij vindt het een leuk ongevraagd advies.

-situatie **OudWest** (locatiehoofden) en **BlakaWatra** (MOE-landers). Janneke zegt dat OW nu goed gaat, al was de aanloop rommelig. Kathleen heeft het met de LR goed opgepakt. Janneke is op 10 september aanwezig met het LH. De LR wil graag door met Kathleen. Janneke wil

ervoor zorgen dat het goed blijft gaan.

-MOE-landers. De voorzitter zegt dat zij een half jaar in Amoc blijven en erna naar andere IH mogen gaan. In BW geven ze overlast. Niet in Princehof, daar let men let er op elkaar, aldus de vertegenwoordiger. Is er door de gebruikersruimte meer overlast? Misschien kan de termijn van 6 maanden verlengd worden. Janneke zegt dat deze termijn niet meer zo werkt. Er is nu sprake van een handmatige toelating. Als iemand geen plannen voor terugkeer heeft, geen complexe problemen heeft, kan hij naar een ander IH. Het wordt dus per persoon bekeken. En wat als een persoon niet door mag? Janneke zegt dat het gaat om zijn gedrag, niet om zijn herkomst. Bekeken wordt of er bijv. een taalprobleem speelt. Als het toch mis gaat kan iemand 'gewoon' geschorst worden, zoals elke zich misdragende bezoeker. De expertise die nodig is voor MOE-landers zit bij Amoc, vandaar de start daar.

-adviesaanvraag tijdelijke nachtopvang in een locatie

Janneke meldt dat er op 13 september overleg is hierover, iemand van de BR kan aansluiten. Het gaat om de periode tussen 1-12-19 en 1-4-20 in zelfbeheer, op 1 locatie, voor ongeveer 5 bezoekers, met een maatschappelijk werker erbij. Het is een pilot, het kan verlengd worden of voor meer locaties. De voorzitter noemt het een mooi initiatief.

-voortgang Centrale Raad

Hans zegt dat het verkiezingsreglement samen met Cliëntenbelang is gedaan. En er is een concept huishoudelijk reglement (HHR). Het eerste half jaar leidde niet tot resultaat. Er was een impasse in de CR, onduidelijkheid wie waarover zou gaan. En golden de reglementen voor elke raad? De CR en Cliëntenbelang kwamen er niet uit. Op zijn uitnodiging kwamen het DB van de BR en de Deelnemersraad en leden van de CR bijeen. Als het niet zou lukken, dan zou een commissie van vertrouwelingen vanuit de landelijke medezeggenschap ingeschakeld worden. Hier werden afspraken over gemaakt. Al bestaande reacties op het verkiezingsreglement zijn onlangs besproken. Vandaag kan er nog op gereageerd worden. Morgen gaat het reglement naar een jurist om te worden getoetst. Het geldt voor alle raden. De voorzitter vraagt een groot applaus voor het ingrijpen door de bestuurder. Hans benadrukt dat iedereen een oplossing wilde. Het HHR was een concept van Cliëntenbelang. Daar wil hij graag voor december een klap op. Dan kunnen er verkiezingen voor de raden worden gehouden en aan de slag.

-winteropvang / kouderegeling. Hans zegt dat de winteropvang de komende 5 jaar aan de Contactweg komt, in de voormalige jeugdgevangenis. Er is onderscheid tussen Winteropvang en de Winterkouderegeling. De winteropvang is er van 1 december tot en met 31 maart en is niet voor iedereen toegankelijk. De winterkoude-regeling is een afspraak door de 4 grote steden, en gaat in als het te koud is om buiten te kunnen slapen. Deze opvang is toegankelijk voor iedereen.

-hoe om te gaan met **pestgedrag**. Hans legt uit dat een bezoeker werd gepest. Hier werd niet goed op gereageerd door de betaalde medewerkers. Pestgedrag is subtiel en daardoor lastig te zien en op te reageren. Overal wordt gepest. Wat eraan te doen?

Vanuit de BR wordt gezegd dat er wel huisregels zijn, koppel het schorsingsprotocol eraan. Maar is daarmee het probleem verholpen? Ga personeel beter opleiden, om bepaald gedrag te herkennen en keihard aanpakken. En het begrip discriminatie verbreden en verduidelijken en duidelijk maken welke sancties er zijn voor daders. De BR gaat de huisregels bekijken. Intimidatie hoort ook bij pesten. Maak de huisregels ook in andere talen. Bouw een dossier op en ga vaker schorsen. Er is ook meer agressie in de IH. Laat Jeannot een assertiviteitstraining geven. Onlangs was een vechtpartij in BW. Janneke suggereert het op de agenda voor de heidag te zetten maar volgens Eric is daar geen tijd voor. Vanuit de BR komt de suggestie een werkgroep hiervoor te starten. Hans vreest dat je met (meer) regels er niet komt. Training is wel goed. De voorzitter stelt voor binnen een maand na de heidag met de werkgroep te starten. Eric wijst op de komende verkiezingen. Janneke merkt op dat de vraag over veiligheid in het klanttevredenheidsonderzoek wordt gesteld. Er is geen 100% tevredenheid over. Vanuit de BR komt het voorstel met het team van BW om tafel te gaan zitten, het personeel voelt zich ook niet veilig. Incidenten stapelen zich op. Bij Amoc heeft de buurt er last van, daarom is er een beveiliging. BW heeft geen directe burens. De overheid is verantwoordelijk voor veiligheid in het publieke domein.

-andere onderwerpen, **rondvraag** en einde OV

*Felix: discriminatie keihard afstraffen.

*Danny: we weten te weinig over de klacht van de bezoeker. Graag een concrete oplossing.

*Karim sprak met een andere bezoeker, die zei dat anderen lastig deden tegen hem.

*Ludwig: wanneer is de renovatie van de Droogbak klaar? [Tijdens de vergadering wordt er veel geboord en hangen doeken voor het raam] Hans zegt dat het 2 weken geleden klaar zou zijn. Nu dan eind deze week.

Hans merkt dat het onderwerp pesten wel leeft. Hij wil er graag advies over, dat kan in een werkgroep. Hij wil er graag afspraken over maken. Felix vindt pesten een term voor kinderen, niet voor volwassenen.

Aleksandr vindt de communicatie niet altijd goed. Er is huiswerk, aldus de voorzitter. Hij bedankt Hans en Janneke en zij vertrekken.

Bijlage

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	uitzondering
Makom	Eerste maandag, 15.30 uur	
Oud West	Tweede dinsdag, 13 uur	
Ondro Bong/Zeeburg	Eerste woensdag, 15 uur	
De Kloof	Eerste vrijdag, 13 uur	In aug. niet
Princehof	Derde maandag, 16.30 uur	
Blaka Watra	Tweede dinsdag, 15 uur	
De Spreekbuis	Eerste maandag, 11.45 uur	
Amoc	Tweede woensdag, 15 uur	LO, 1 ^{ste} ma
Bezoekersraad	Laatste maandag, 12 uur	
DB van de BR op Amoc	Tweede woensdag, 13 uur	
Agendaberaad DB	Maandag voor de BR, 11.30 uur	
Sportdag		4 sept.