

### **Jaarverslag 2017 BCD-raad**

De BCD-raad is een adviesraad die bestaat uit vertegenwoordigers van alle activiteiten die bij de Regenboog Groep plaatsvinden.

De BCD-raad bestaat voornamelijk uit afgevaardigden van 2 raden:

1. de Deelnemersraad: deelnemers, maatjes, buddy's & informele zorg
2. de Bezoekersraad: bezoekers, inloop, activering, maatschappelijk werk & participatie

Elke Raad heeft zijn eigen expertise en de raadsleden zijn ingespeeld op hun onderwerpen. Dit maakt het ook mogelijk dat de raden hun eigen initiatieven gaan ontwikkelen en zelf ongevraagd advies leveren.

De Raad wordt zoveel mogelijk vroegtijdig betrokken bij beleidsvraagstukken, dus voordat adviesaanvragen gemaakt zijn. Zodat de raadsleden wezenlijk kunnen meedenken en praten. De Raad heeft in 2017 iedere maand met de directeur van De Regenboog Groep, Hans Wijnands vergaderd.

### **Medezeggenschap**

Eind 2016 zijn er verkiezingen gehouden voor de Deelnemersraad en de locatieraden. Begin 2017 zijn deze verkiezingen afgerond. Het jaar 2017 stond in het teken van vormgeven aan de nieuwe medezeggenschaps-structuur. Daarmee kwam de medezeggenschap ook daadwerkelijk op het gewenste niveau binnen de organisatie te liggen. Het proces van overgang naar de Centrale Raad heeft enige vertraging opgelopen.

#### Onderwerpen die onder andere aan bod zijn geweest in 2017:

- RvT: De BCD-raad heeft gebruik gemaakt van het recht van voordracht. Na het voeren van een sollicitatieprocedure zijn op voordracht van de Raad twee personen gekozen als lid van de Raad van Toezicht, waarvan één als contactpersoon voor de BCD-raad en één als algemeen lid.
- Advies klachtencommissie: De BCD-raad heeft advies uitgebracht over de klachtencommissie via POA en de wettelijk vereiste landelijke geschillencommissie en hierbij aangegeven dat er een kwalitatieve verbeterslag en meer onafhankelijke werkwijze door het POA dient te worden gehanteerd.
- Ondersteuning medezeggenschapsraden: De BCD-raad heeft door middel van een notitie bepleit dat op elk niveau van de medezeggenschap er ondersteuning kan worden ingehuurd. De RvB is hiermee akkoord gegaan.
- Website Radenvanderegenbooggroep.nl: Er is een speciale website voor de cliëntenraden van de Regenbooggroep, waarop de vastgestelde notulen van de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur en/of het management met de BCD-raad, de Bezoekersraad en de Deelnemersraad zijn terug te lezen.
- Diverse andere bespreekpunten:
  - Huis van de Wijk Amsterdam Noord
  - Winter koude-opvang
  - Openingstijden Inloophuizen
  - Advies maatjescontact Informele Zorg
  - Opstarten Klanttevredenheidsonderzoek
  - Meerjarenplan De Regenboog Groep
  - Rookvrije ruimten in de inloophuizen
  - Website Hulpvanderegenboog.org
  - Clientvertrouwenspersoon
  - Advies Schorsingsprotocol