

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: Huis van de Wijk, Motorwal 300 (Noord)

**Datum: maandag 29 januari 2018, 13.00 uur**

Aanwezig:

Algemeen: Vincent

Spreekbuis: Ludwig, Farid Blaka

Watra: Rodney, Patrick Ondro

Bong: Haydy, Glenn Makom:

Lucien, Aleksandr Oud West:

Ergül, Harold Princehof: Danny,

Felix

De Kloof: Imanuel, Fred

Janneke van Loo, manager inloophuizen (overleg)

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

*Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick*

Afwezig/later:

*Met bericht: Karim Zonder*

*bericht:*

Amoc (geen Locatieraad)

Afkortingen en dergelijke: De

Regenboog Groep (DRG)

Bezoekersraad (BR)

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

Bezoekers, Cliënten, Deelnemersraad (BCD-raad), wordt: Centrale Raad (CR)

**15.00 7. Overleg met Janneke**

*--Conrad, het locatietoehoofd van Amoc, vertrekt naar HVO Querido.*

Hij wordt daar Teamleider Havenstraat. Morgen zijn er sollicitatiegesprekken voor een opvolger.

*-de locatie vergaderruimte van de BR blijft op de Droogbak.*

*-schorsingsprotocol, laatste versie, besluit.*

Dit is een belangrijk document waarover al enkele keren is overlegd, memoreert Janneke. De BR merkt op dat nog verweermogelijkheden voor geschorsten ontbreken. Verder kan er een vertegenwoordiger van de Deelnemersraad in de schorsingscommissie zitting nemen, naast de

vertegenwoordiger van de BR. Janneke is van mening dat dit protocol alleen voor de inloophuizen bedoeld is. Ze zal dit checken bij de directeur. In dit Huis van de Wijk was laatst ook een schorsingsgeval. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat de adviesaanvraag nu bij de CR ligt en dat hier volgende week overleg over is. Eric zegt dat er advies wordt uitgebracht vanuit de Deelnemersraad en de BR naar de Centrale Raad. Er zijn dus nog drie punten waarover overeenstemming moet komen: 1. De klachtenprocedure moet duidelijker. 2. Wie is in de schorsingscommissie vertegenwoordigd, 3. Geschorsten hebben geen toegang tot een ander inloophuis met gebruikersruimte. De punten 1 en 3 gaat Janneke vast verwerken en zij zal de tussenversie nog een keer toesturen aan het db. Het aantal vertegenwoordigers blijft er nog buiten. Erna wordt nog gekeken of het protocol klopt met de huisregels van de Locaties. Veel regels kunnen weg, het is niet de bedoeling om meteen bezoekers te wijzen op wat allemaal niet mag. De BR ziet wel graag dat bezoekers bij de intake het protocol krijgen, naast de klachtenprocedure en het blauwe boekje (een introductiepakket). Er kan ook tegen nieuwe bezoekers gezegd worden waar dit pakket (digitaal) te vinden is.

*Harold vertrekt.*

*-OndroBong, monitoren*

Hier zijn goede gesprekken over gaande. Er is afgesproken om beter cameratoezicht in OB te regelen om dealers te kunnen betrappen. Er is al cameratoezicht buiten OB. Het voornemen om de doelgroep opnieuw in kaart te brengen gaat wat trager. Gevraagd wordt aan de contactambtenaar bij de gemeente wat het tijdspad daarvoor is. Bij de beeldvorming speelde de kwestie van dure auto's op de stoep. Die horen bij de garage naast OB. Janneke neemt contact hierover op met de garage, en eventueel met de politie. Hoe dan ook mag men niet op de stoep parkeren.

*-AMOC: evaluatie intakeprocedure + opzetten Locatieraad*

Janneke mailt nog de bezoekerscijfers van Amoc. Het beeld over december laat zien dat het minder druk is dan een jaar geleden, maar dat is bijna overal het geval. Bij Amoc is meer tijd nodig, door de nieuwe intakeprocedure zijn er veel minder aanmeldingen. Begin maart gaat ze met het maatschappelijk werk kijken naar de bezoekersaantallen. De oorzaak van de daling is onduidelijk. Dan volgt overleg met de gemeente, wellicht is elders een probleem. Een alternatief vinden voor daklozen is nu eenvoudiger vanwege de winteropvang. Ook is er nog het stoelenproject. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat bij de winteropvang de beveiliging/HVO Querido bepaalt wie er kan slapen, niet DWI, zoals de afspraak is.

*Locatieraad, John Dekker, de nieuwe dagcoördinator, is bereid om een locatie-overleg op te zetten. Amoc blijft nog even 'onder curatele'.*

-*Clïënttevredenheidsonderzoek*, zoals eerder aan de orde is geweest, wil DRG een vernieuwde en kortere vragenlijst, waar DRG iets mee kan. Waar moet het over gaan volgens de BR? Hier gaat de BR over nadenken. Graag input hierover eind februari.

*-vrijwaring AT5 Oud West*

Janneke wil hierover namens DRG excuus aanbieden aan de bezoekers. Het is haar een raadsel hoe dit zo mis kon gaan. De regels moeten beter gehandhaafd worden.

Het filmpje staat nog op site van AT5, Ludwig stuurt Janneke de link. DRG heeft het filmen toegestaan en staat dus niet sterk ten opzichte van de zender. *Nagekomen bericht: het filmpje is niet meer digitaal te vinden (wel de korte versie op Facebook).*

*-Pilot Zelfsturing Makom + energie stoppen in meewerkende bezoekers*

Bezoekers moeten zich aanmelden voor deze pilot op vrijdagochtend, er komen er per keer zo'n 15. Desgewenst kan iemand gebeld worden die komt meehelpen. Drie meewerkende bezoekers vormen de werkploeg. Dit systeem kan elders ook, maar er moeten dan wel meewerkende bezoekers opgeleid worden. Of werkt dit alleen voor Amoc, vraagt Janneke zich af. Het is ook minder druk door de winteropvang. Eric wijst er op dat er wel een evaluatie nodig is. Die komt er, bijv. begin mei, dan is er geen winteropvang meer.

-de werkgroep openingstijden, hierin zitten nu: Patrick, Danny (reserve), Lucien, Karim (onder voorbehoud), Vincent. Eind februari komt de groep weer bijeen. Ludwig/Patrick vragen Karim. Er zijn dan (minstens) drie bezoekers, dan horen er nog een locatiehoofd en een vrijwilliger in de werkgroep. Dat gaat Janneke regelen.

*Rondvraag*, Fred meldt de opname van het overleg met de wethouders van 22/1/18. Die is hier terug te kijken: <https://www.youtube.com/watch?v=D2LsN58qqyM>

*De voorzitter bedankt Janneke voor haar inbreng.*

## **16 15. 8. Rondvraag en sluiting**

-Eric stelt de kwestie aan de orde van de rol van de voorzitter bij stemmingen. Als de voorzitter niet bij een locatie is aangesloten, zou hij geen stemrecht hebben. Dit punt komt volgende keer terug.

-Fred deelt mee dat er eind december vanuit de gemeente een eenmalige uitkering is verstrekt. Het is nu te laat om deze nog aan te vragen, denk eraan voor de volgende keer.

-De voorzitter brengt volgende vergadering pamfletten mee voor de Locatieraden.

-De volgende BR is op 26-2, dan zijn de verkiezingen voor de afvaardiging naar de CR. Het DB komt op 15-2 bijeen.

-Ludwig wil graag hier nog een keer vergaderen, dan met mooi weer. Hij gaat praten bij OB over deelname aan de stadsdeelcommissie bij de komende gemeenteraadsverkiezingen. Er is nog een commissie: de financiële commissie met Glenn en Ludwig. Die moet het budget bewaken.

De vergadering wordt gesloten om 16.30 uur.

**Afvaardiging** locatieraden:

<b>Inloophuis</b>	<b>vaste leden</b>	<b>aspirant</b>	<b>ondersteuning</b>
Princehof	Danny, Ludwig, Felix, Martha	Gregory	Vincent
Blaka Watra	Patrick, Abby, Winston, Halim, Karim		
De Kloof	Fred, Karim, Imanuel, Lucien	Richard	
Makom	Aleksandr, Farid, Youssef, Peter, Lucien	Ritchie	
Oud West	Youssef, Anoushka, Arie, Fred, Ali D., Farid	Peter Paul, Harold	-
Ondro Bong	John, Glenn, Haydy, Bommel	Raymond, Milton	Ludwig
Spreekbuis	Farid, Ludwig, Louise, Ian, Sebastiaan, Ritchie, Ronald		
Amoc			Ludwig

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

<b>Locatie</b>	<b>Algemeen in de maand</b>	<b>Komende LR</b>
Makom	Eerste maandag	5 februari / 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	13 februari, 13.00 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	7 februari, 16 uur
De Kloof	Eerste vrijdag (voorlopig)	2 februari, 13.00 uur
Princehof	Derde maandag	19 februari, 15.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	13 februari, 15.00 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag (voor de BR)	6 februari, 13.00 uur
Amoc		
BR	Laatste maandag	26 februari, Droogbak