

Notulen DeelnemersRaad Vergadering 22 februari 2018 [vastgesteld d.d. 22/3/2018]

Aanwezig: Livia; Voorzitter, Hans, Deborah; Notulist, Els; Ondersteuner
Afwezig met bericht: Marck, Bert, Kheira

Locatie : Oranje Nassaulaan 51-II
Aanvang : 13:00 u
Marit : 13.00 – 13.45 uur

1. **Opening**

De voorzitter opent de vergadering.

7. **Overleg met Marit Postma**

Marit schuift gelijk om 13.00 uur aan in verband met een andere afspraak later op de middag.

8. **13:00 uur: Overleg met Marit**

a. Opening

De voorzitter heet Marit van harte welkom.

b. Mededelingen

Marit gaat er voor zorgen dat zij in het vervolg, in verband met de vergaderlocaties van de DR, op donderdag op de ONL kan werken en op woensdag op de Droogbak. Haar agenda gaat zij hierop inrichten.

Wat speelt er nog meer o.a.:

- * Intakes
- * Lijsten en werkwijze projecten
- * Wijkteams
- * Basisvoorzieningen
- * Externe relevante ontwikkelingen

Deze en aanverwanten worden in volgende vergaderingen toegelicht.

c. Vaststellen verslag 21 december 2017. Het verslag is vanwege de tijd niet besproken.

d. Advies maatjescontact – reactie Marit

Het advies van de DR is met de coördinatoren besproken en zal ook een bespreekpunt blijven tijdens de overleggen.

Marit licht haar reactie toe, waarvan:

Twee van de drie adviezen worden door de Regenboog Groep opgevolgd.

Eén advies, te weten om vast te leggen hoe vaak een vrijwilliger mag afzeggen, wordt niet opgevolgd, maar dit wordt wel bij de vrijwilligers onder de aandacht gebracht. Vrijwilligers kunnen, net als de deelnemer zelf, een afspraak afzeggen, maar het verzoek is wel om zich serieus aan het commitment te houden.

i.e. notitie van de secretaris van de DR: Dit mag als een aanwinst voor de DR gelden. Goed gedaan!

De DR zegt in de tussentijd weer een aantal deelnemers te hebben gesproken en deze geven aan toch niet goed te zijn voorgelicht over zaken. Er zal volgens Marit altijd een groep blijven die niet tevreden is. Daarom wordt ook het

klanttevredenheidsonderzoek gedaan. Het contact tussen vrijwilligers en coördinatoren is van essentieel belang.

Deelnemers kunnen zelf ook vrijwilligerswerk doen, mits de coördinator de deelnemer stabiel genoeg vindt om naar de problematiek van anderen te luisteren. Hier zijn vastgestelde criteria voor. Wederkerigheid is een belangrijk aspect in het beleid van DRG, maar dit mag niet overslaan naar de andere kant.

Er is na beëindiging van het contact tussen deelnemer en maatje geen "afscheidsritueel". 'Het afscheidsritueel' werkt goed bij de Buddyzorg. Zo'n ritueel komt ook bij de Informele Zorg.

Aan het begin is al aandacht besteed aan het feit, dat het in principe om een afgebakende periode gaat. In uitzonderingsgevallen kan een traject soms met nog een jaar worden verlengd. Dit is een thema dat vaak aan de orde is. Ook in interviews en trainingen e.d.

In de praktijk gebeurt het ook dat vrijwilligers na een traject zo'n band hebben opgebouwd, dat zij vriendschappelijk blijven komen.

Dit jaar wordt er volgens Marit geëxperimenteerd met halfjaarlijkse trajecten. De deelnemers hoeven hier niet veel van te merken. Dit gebeurt meer achter de schermen. Vrijwilligers zullen ook voor een jaar geworven blijven worden en hoeven hier dus in principe ook niets van te merken.

DRG heeft te maken met wachtlijsten. Hier wordt hard aan gewerkt en deze zijn al korter. Uitgangspunt is dat mensen binnen vier maanden gematcht moeten zijn. Als dit niet lukt wordt er telefonisch contact opgenomen.

e. Advies Klanttevredenheidsonderzoek – reactie Marit
KTO18 is nog niet af. Wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

f. Wensen t.a.v. een nieuwe flyer
Is niet ter sprake gekomen. Wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

g. Rondvraag
* waar valt Clip onder?

Komt Marit nog op terug op de volgende vergadering. Hans Wijnands stuurt het Clip aan. Dit onderwerp zal de komende maanden worden meegenomen bij het bespreken van het aanbod DRG. Hetzelfde geldt voor Scip.

Wat speelt er?

Er wordt nog steeds gewerkt aan het veranderingsproces van alle projecten naar één dienst, één intake, één lijst met evaluatievragen. De voortgang zit op zo'n 80%. De vraag van de vrijwilliger en deelnemer staan hierbij centraal en op basis daarvan wordt een aanbod gedaan. Extern zijn de coördinatoren ook betrokken bij de wijkzorgteams.

De basisvoorzieningen krijgen steeds meer aandacht en hier worden budgetten voor vrijgemaakt. Marit zal hier de volgende keer iets over vertellen.

MARIT VERLAAT DE VERGADERING