

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR), overlegvergadering.

Locatie: Droogbak

**Datum: maandag 26 maart 2018, 13.00 uur**

Aanwezig:

Algemeen: Vincent  
Spreekbuis: Ludwig, Farid (later)  
Blaka Watra: Rodney, Patrick  
Ondro Bong: Haydy, Glenn  
Makom: Lucien (eerder weg)  
Oud West: Ergül, Harold  
Princehof: Danny (later), Felix  
De Kloof: Ricardo, Fred  
Amoc: Martin  
Janneke van Loo (overleg)  
Eric Ooijevaar, adviseur  
Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

*Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick*

Afwezig/later:

*Met bericht: Aleksandr, Ali D.*

*Zonder bericht:*

Afkortingen en dergelijke: De

*Regenboog Groep (DRG)*

*Bezoekersraad (BR)*

*Locatieraad (LR)*

*Dagelijks bestuur (DB)*

*Centrale Raad (CR)*

**15.00-16.00 9. Overleg met Janneke**

Aan de orde komt het feit dat bij Blaka Watra het personeel en de meewerkende bezoekers geen pauze hebben. Op sommige andere locaties is wel een pauze (en de locatie een uur dicht). Een voorstel van het team van BW voor 1 uur pauze voor het personeel en medewerkende bezoekers, is eerder door de LR en de BR verworpen, aldus Janneke. DRG heeft dit advies overgenomen. Er zijn voor en tegens: mogelijk overlast op straat door sluiten; goed dat iedereen er even uit moet; meer ruimte voor nieuwe bezoekers; fijn om binnen te zijn voor de doelgroep. Ook een 'estafettesysteem' (dat het personeel niet tegelijk pauze neemt) is mogelijk. Het beste is als de LR het (opnieuw) bespreekt. Het kan een pilot zijn. In Oud West kan de pauze op weinig begrip van bezoekers rekenen. De BR zal het bespreken.

-verslag OV 26 februari 2018 Janneke  
is akkoord met het verslag.

#### *-OndroBong, monitoren*

Er is een nieuw locatiehoofd; er zijn camera's binnen geplaatst (tegen dealen), de medezeggenschap is nog 'onder curatele'. Zijn de problemen opgelost? Janneke meent van wel. Tot het eind van het jaar is er een nieuw locatiehoofd (Rolanda), zij is ook trajectbegeleide bij OB. Er is wel tijd nodig voor maatregelen, maar de LR is er positief over. Het vorige locatiehoofd heeft afscheid genomen op deze locatie.

Op de volgende Locatieraad, waar Janneke en Rolanda samen bij zullen zijn, komt de brief van de gemeente aan de orde over bezoekers/doelgroep. Desgevraagd zegt Janneke dat ook op de andere locaties de doelgroep onder de loep zal worden genomen, omdat het voorgenomen besluit van DRG niet alleen over OB gaat, maar over alle inloophuizen.

#### *-AMOC: opzetten Locatie-overleg*

Er is een aanzet gegeven tot een Locatie-overleg. Vandaag was Martin er namens Amoc.

#### *-cliënttevredenheidsonderzoek/maatschappelijk werk*

Nog twee punten komen erbij: naast on/veiligheid en bezoekers die weinig medezeggenschap ervaren: de drukte en hygiëne. Het maatschappelijk werk valt af omdat dit al onderdeel is van het cliënttevredenheidsonderzoek. Het is wel goed om bezoekers die geen gebruik maken van het maatschappelijk werk te vragen naar waarom ze dat niet doen. De BR zal de geïnventariseerde lijst met klachten aan Janneke geven. De BR wil graag het hoofd maatschappelijk werk hier aan tafel. Janneke meldt dat de huidige programmacoördinator een andere functie krijgt: Er komt een nieuwe leidinggevende voor de afdeling hulpverlening. De BR kan wachten op de nieuwe coördinator of met de verantwoordelijk manager praten: dat is Janneke. De BR komt hier nog op terug. Eric merkt op dat de BR adviesrecht heeft over de vacature. Janneke is ermee akkoord dat enkele bezoekers deelnemen aan de sollicitatiecommissie.

#### *-Heidagen*

Die zijn op 24/25 mei. De locatiehoofden worden uitgenodigd voor 25 mei. Er komt nog een programma. De BR gaat een uitnodiging sturen aan de locatiehoofden. Janneke checkt de beschikbaarheid van For the time being voor de heidagen.

### **10. Rondvraag en einde OV**

*Schorsingsbeleid*, wat is de status, vraagt Janneke. Zij wil het beleid graag vaststellen. De BR heeft een voordracht gedaan voor een lid namens de BR. Voorlopig één persoon en later wordt dit aantal geëvalueerd. Er is ook een document klachtenprocedure geschillencommissie. De BR

gaat akkoord met het schorsingsprotocol.

-klachten over regeling *winteropvang*, er is een afspraak met Dennis Lahey van de MDHG.

-Zoals buurthuis De Meeuw wil DRG het *Claverhuis* beginnen (Elandsgracht). Dit is dan een brug tussen een buurthuis en een inloophuis. Organisatie Dock is de beheerder. Er komt geen bordje van DRG op de deur.

-Eric vindt dat de eventuele wijzigingen van Janneke voor de notulen van het overleg eerst de BR besproken moeten worden.

-De volgende BR komt de directeur op de vergadering, met Janneke.

-Het is onhandig dat Martin geen Nederlands beheerst. Vanuit Amoc (voor buitenlanders) is dat nu eenmaal moeilijk te verwezenlijken.

De voorzitter bedankt Janneke, zij vertrekt.

### Commissies/werkgroepen

	- werkgroep openingstijden, stelt per kwartaal en naar behoefte de openingstijden vast. In de groep komt nog een vrijwilliger. <u>Leden: Locatiehoofd Anita, manager Janneke, Patrick, Lucien, Karim, Vincent. Danny (reserve)</u>
5	- activiteitencommissie, houdt verjaardagen, overlijden en dergelijke bij, evenals bijzondere activiteiten in de inloophuizen. <u>Leden: Lucien, Haydy, Farid, Patrick.</u>
	-commissie externe zaken, de BR vertegenwoordigen in de Stopera etc. Leden: <u>Fred, Ludwig, Lucien, Vincent (reserve).</u>
	-commissie informatievoorziening, voor de website, Leden: <u>Lucien, Ludwig.</u>
	-financiële commissie, bewaakt het budget. Leden: <u>Glenn en Ludwig.</u>
10	-commissie hygiëne, lid: <u>Rodney</u>

### Afvaardiging locatieraden (mrt18)

Inloophuis	vaste leden	aspirant	ondersteuning
Princehof	Danny, Ludwig, Felix, Ricardo	Gregory	Vincent
Blaka Watra	Patrick, Karim, Rodney, David, Ramon, Tom		
De Kloof	Fred, Karim, Ricardo, Lucien, Richard, Rodney		
Makom	Aleksandr, Farid, Youssef, Peter, Lucien	Ritchie	Nog checken
Oud West	Youssef, Arie, Fred, Ali D., Ergül, Harold		-
Ondro Bong	John, Glenn, Haydy, Bommel		Ludwig
Spreekbuis	Farid, Ludwig, Sebastiaan, Ritchie, Ronald, Bouras		
Amoc	Vincent, Martin		Ludwig

### Het vergaderschema van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie	Algemeen in de maand	Komende LR
Makom	Eerste maandag	2 april, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	10 april, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	4 april, 15 uur De
Kloof	Eerste vrijdag (voorlopig)	6 april, 13 uur
Princehof	Derde maandag	16 april, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	10 april, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag (voor de BR)	3 april, 13.45 uur Amoc
	Eerste vrijdag	6 april, 11 uur
BR	Laatste maandag	30 april, Droogbak DB
		13 april, 13 uur, Amoc

15