

# Notulen DeelnemersRaad Vergadering 19 april 2018

[vastgesteld 19/5/2018]

Aanwezig : Marck, Hans, Livia, Deborah [notulist], Bert [voorzitter]  
Afwezig zonder bericht : Kheira  
Ondersteuner : Els  
MT : Marit  
Coördinator Armoede : Suzan van Otterdijk

Locatie : Oranje Nassaulaan 51-II  
Aanvang : 14:00 uur  
Marit : 15.00 uur  
Suzan : 16.00 uur

## 1. **15:00 uur: Overleg met Marit**

De voorzitter heet Marit welkom.

### Vaststellen overleggedeelte verslag 22 maart

*Regel 141:* Marck geeft aan dat er wat verwarring is over de naam 'Buddy'/Maatje/ 'Vrijwilliger. Marck vraagt of deze termen voor verandering vatbaar zijn. Marit geeft aan dat binnen de Informele Zorg wordt gesproken over deelnemers en vrijwilligers. In de communicatie wordt getracht zo min mogelijk over "maatje" te praten. Echter mensen die bij de oude buddyzorg werken praten nog steeds over een maatje en dit zal ook wel zo blijven. In de algemene communicatie wordt gesproken over deelnemers en vrijwilligers.

*Regel 147:* Ceciel is coördinator bij Werk & Activering. Brigitte is de manager hiervan. Dit onderwerp komt later deze vergadering nog terug bij de terugkoppeling vanuit het MT.

*Punt 6. AVG:* Loes van het secretariaat is de functionaris die is aangesteld als AVG-functionaris. Per afdeling wordt bekeken hoe met privacygevoelige gegevens wordt omgegaan en welke gegevens er per afdeling zijn. Per afdeling zal Loes met een paar mensen in gesprek gaan. Een adviesaanvraag hierover voor de IZ gaat via Marit.

De DR vraagt aan Marit de structuur van het management/bestuur. Er zijn 3 managers binnen het MT: Marit, Brigitte en Janneke. Samen met Hans Wijnands vormen zij het MT. Daarnaast zijn er nog twee managers: Leo (personeelszaken) en Ad (facilitair). Zij hebben geen zitting in het MT.

De voorzitter vraagt Marit of er nog aanpassingen aan de agenda aan de orde zijn. Marit heeft geen aanpassingen aan de agenda. De agenda wordt vastgesteld en is goedgekeurd.

### Klanttevredenheidsonderzoek (terugkoppeling suggesties DR)

De voorzitter DR vraagt of de terugkoppeling suggesties van de DR in goede orde zijn ontvangen. Marit geeft aan dat er mogelijk iets mis moet zijn gegaan en gaat

1 dit achterhalen. Marit draagt zorg voor de uiteindelijke verkorte versie van de  
2 vragenlijst en deze wordt de DR nog toegezonden zodat de DR zich hierover kan  
3 uitspreken. Suggestie DR in het verkort:

4 \* Kleine attentie voor het invullen KTO [Individueel of in een groepje]. Marit heeft  
5 georganiseerd dat op de 3<sup>e</sup> Schinkelstraat een middag met groepstafels wordt  
6 georganiseerd met koffie en taart. Dit zal direct in de uitnodiging bij de vragenlijst  
7 worden opgenomen. De coördinatoren Michelle en Ankie zullen dit monitoren.  
8 Marit geeft aan dat een loting voor een attentie als dank voor het invullen van de  
9 vragenlijst niet mogelijk is vanwege de anonimiteit van het KTO.

#### 10 Terugkoppeling MT m.b.t. onderbrengen Werk & Activering bij DR

11 Marit heeft dit in het MT besproken en hieruit is het volgende naar voren gekomen:  
12 Werk & Activering is een grote afdeling, die geheel onder Brigitte als manager valt.  
13 Ook de activeringsplekken in de inloophuizen vallen hieronder, maar dit zijn ook  
14 losse werkbedrijfjes en ook de groepsactiviteiten vallen onder Werk & Activering. In  
15 zijn totaliteit zit er verschil tussen de inloophuizen en de andere activiteiten. Het MT  
16 stelt voor om de vertegenwoordiging van de losse werkbedrijfjes en de 3<sup>de</sup> Schinkel  
17 onder de Deelnemersraad-vertegenwoordiging te laten vallen en het deel van de  
18 werktrajecten op de inlooplocaties door de Bezoekersraad. Daarmee zou de  
19 manager Werk & Activering, Brigitte, in de DR aan kunnen schuiven op de  
20 vergaderingen dat Marit niet aanwezig is.  
21

22  
23 SCIP wordt door Hans Wijnands aangestuurd. Marleen is de trajectbegeleider. De  
24 financiering Scip is een soort vrije financiering. Een deel wordt nu vanuit het  
25 trajectgeld betaald. Daarmee vallen zoveel mogelijk mensen van Scip in het  
26 activeringstraject. Er is ook een aantal mensen dat als vrijwilliger aan de slag is.  
27 Scip wordt steeds meer bij Werk & Activering betrokken, maar is nu nog even een  
28 apart bedrijf.  
29

#### 30 VOG- beleid (Verklaring Omtrent Gedrag)

31 Er wordt volgens Marit gewerkt aan het op orde krijgen van allerlei documenten en  
32 protocollen. Een daarvan is de Verklaring Omtrent Gedrag. Hier is een soort nieuw  
33 beleid op gemaakt. Een paar jaar geleden is bepaald dat alle vrijwilligers een VOG  
34 moeten hebben. De Informele Zorg was hier al mee gestart (binnen Vonk). Iedere  
35 afdeling die met vrijwilligers werkt, moet ervoor zorgen dat vrijwilligers via een link  
36 in een e-mail eenvoudig een VOG aan kunnen vragen, voorzien van goede uitleg  
37 waarom dit nodig wordt geacht. Dit wordt geleidelijk aan DRG-breed uitgerold.  
38 Er wordt nu een hele procedure bedacht voor het archiveren, wie gaat dit  
39 verzorgen, etc. Na de zomer zou dit moeten gaan lopen.

40 Vrijwilligers mogen gewoon aan het werk. Daarna wordt de VOG-aanvraag in  
41 werking gezet. De kosten kunnen bij DRG worden gedeclareerd. Een deel wordt nu  
42 gesubsidieerd en er wordt gekeken of dit voor alle VOG's kan, maar of dit lukt is de  
43 vraag. Er zijn ook mensen die geen VOG kunnen krijgen. Dit is ingewikkeld. De  
44 afspraak is dat op basis van de reden de afwijzing door een werkgroep van ca. 2 à  
45 3 mensen wordt besproken met de cliënten en dan wordt bekeken of de vrijwilliger  
46 toch kan blijven.  
47

#### 48 Rondvraag

1 Een DR lid merkt op of het een idee is om je maatje te laten scoren voor goed  
2 functioneren. Marit geeft aan dat dit in het KTO verwerkt zit. Niet op persoon, maar  
3 er wordt wel gevraagd of de deelnemer tevreden is over het contact, de manier van  
4 begeleiding, e.d. De coördinator heeft ook persoonlijk contact met de deelnemers  
5 en als iemand heel ontevreden is over een vrijwilliger zal dit zeker boven tafel  
6 komen.

7  
8 Sluiting met Marit 15:45.

9  
10 **De volgende vergadering is op 16 mei om 13:00 uur op de Oranje**  
11 **Nassaulaan, waarbij Marit om 14.00 uur aanschuift.**