

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR) Overlegvergadering

Locatie: Droogbak

Datum: maandag 28 mei 2018, 13.00 uur

5 *Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen*

Aanwezig:

Spreekbuis: Ludwig, Farid

Blaka Watra: Rodney, Patrick

10 Ondro Bong: John, Glenn

Makom: Lucien, Aleksandr

Oud West: Ergül, Ali D.

Princehof: Danny, Felix

De Kloof: Ricardo, Karim

15 Amoc: Vincent

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Janneke van Loo, hoofd inloophuizen

Hans Wijnands, directeur

20

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick

Afwezig/later:

25 *Met bericht: Harold, Fred*

Zonder bericht:

Afkortingen en dergelijke:

De Regenboog Groep (DRG)

30 *Bezoekersraad (BR)*

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR)

35 **15.00-16.00 8. Overleg met Janneke van Loo en Hans Wijnands**

De voorzitter heet hen welkom en bedankt hen voor de geweldige heidagen.

-gevolgen Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywet)

40 Hans licht de nieuwe wet toe die sinds 25 mei geldt en de gevolgen daarvan voor DRG. Zo'n 90 procent stond al in de oude wet. Alle bedrijven en organisaties hebben toestemming nodig om gegevens vast te leggen en te bewaren en het moet duidelijk zijn hoe lang dan. Hoe moet DRG omgaan met persoonsgegevens van derden? DRG heeft enkele maatregelen genomen: 1. wat

betreft de websites: gehost wordt bij een andere provider en de sites zitten achter een slotje. 2.
printen, men kan niet meer een printer selecteren, dit is om te voorkomen dat stukken op de
45 verkeerde plaats terecht komen. Alleen krijg je een code bij toegang tot het netwerk. Als je
geen toegang hebt en toch wilt printen, kan het document naar een emailadres gestuurd
worden, met een algemene code. Hier komt nog een instructie voor. 3. DRG stapt over op een
ander mailprogramma, het wordt 'zorgmail', de mails worden versleuteld verstuurd. Iemand die
geen zorgmail heeft, kan de berichten niet lezen. Dat is lastig. Oplossing: onbeveiligd versturen,
50 geen persoonlijke gegevens. Sms-code meesturen, komt nog een instructie voor. Het bestaande
privacyreglement is hier ook 1,5 jaar geleden besproken, is ook aangepast aan de nieuwe wet
en staat op de website. Die is nog niet gezien door de raden. Er komt nog een adviesaanvraag
om hiernaar te kijken. Per team is gekeken naar de grote risico's. Zaken die op papier bewaard
worden: het advies is om hiermee op te houden. Sla alles digitaal op. Voor medewerkers geldt:
55 let goed op je gedrag qua privacy.
Eric draagt een voorbeeld aan: bij de heidagen zijn foto's gemaakt, voor gebruik ervan moeten
vrijwaringspapieren getekend worden. Zo niet, dan kan DRG een klacht en boete krijgen. Hans
zegt dat de boete nieuw is. Er kan onderscheid gemaakt worden voor welk gebruik de foto's
dienen. Hier moet men met elkaar afspraken over maken. NB: de ambtelijk secretaris en
60 Rolanda hebben foto's gemaakt die bij Liesbeth zijn en niet verder gedeeld zijn omdat niet
iedereen de verklaring getekend heeft.

-stand van zaken onderzoek Cliëntenbelang BCD-raad (Centrale Raad)

Hans heeft een verzoek tot onderzoek daar neergelegd en iemand van hen kan dat doen. Hij
65 heeft echter nog geen contact met die persoon gehad. Eric bepleit snelheid in deze kwestie
omdat de BCD-raad zo niet verder kan. In afwachting van de resultaten van dit onderzoek heeft
de BR namelijk de afgevaardigden naar de BCD-raad teruggetrokken, aldus de voorzitter.

-evaluatie zelfsturend team Makom

70 Janneke meent dat de pilot goed is gegaan en voortgezet kan worden. Eric merkt op dat de
pilot ook van invloed kan zijn op eventuele zelfsturing in andere inloophuizen. Er komt een
afspraken voor evaluatie van het locatiehoofd, de Locatieraad en Janneke.

-cursussen EHBO

75 Desgevraagd zegt Janneke dat meewerkende bezoekers bezoekers van de inloophuizen zijn die
meehelpen om het inloophuis draaiende te houden. Soms zijn meewerkende bezoekers ook Hi-
5-ers, maar die zitten in een traject (met begeleider). Danny vindt dat de leden van de BR ook
meewerkende bezoekers zijn omdat zij in een raad zitten. Hij is geen meewerkende bezoeker
maar heeft wel meegedaan aan de EHBO-cursus. Volgens Janneke kon dat omdat er plekken vrij
80 kwamen. Als iemand (van de BR) zich aanmeldt voor de cursus, kan die meedoen.

- schorsingsprotocol, definitieve versie/vertaling. Janneke meldt dat vertaling in het Arabisch lastig is omdat er geen Arabisch toetsenbord is.
- 85 -lijst klanttevredenheidsonderzoek, aanvulling? Naast de punten: veiligheid in de inloophuizen, hygiëne, medezeggenschap, komt: ontbrekend toekomstperspectief. Janneke vraagt de BR om een concrete vraag over de medezeggenschap.
- er zou een toename zijn van ouderen in de inloophuizen. Janneke geeft nog cijfers (die zijn gestuurd, bijlage bij de mail.
- 90 -vrouwenopvang kan beter, misschien kan er een speciale opvang komen bij Amoc, daar zijn al een paar bedden. Janneke weet dat er streng gekeken wordt wie daar gebruik van kan maken. Mogelijk dat vrouwen wel voorrang krijgen, er zijn maximaal 10 bedden. De BR verzoekt om in een pand van DRG ruimte voor vrouwen te maken. Janneke wijst erop dat voorzieningen voor de groep niet-rechthebbenden lastig te regelen zijn. Na de winteropvang staat iedereen op straat.
- 95 De komende maanden wordt in de politiek duidelijker, of er aanbod nodig is. Een BR-lid meent dat het onrechtvaardig is dat rechthebbenden langer moeten wachten.
In Makom is een kamer voor vrouwen.
Ludwig vertrekt.
- 100 -brief van de gemeente over intakes, adviesaanvraag Ondro Bong
De adviesaanvraag ligt bij de Locatieraad van OB over de manier om aan de opdracht van de gemeente te voldoen. De planning is rond.
- 105 Het verslag van de Werkgroep Openingstijden (WGO) is vrijwel rond. Er zijn nog twee geschilpunten. De zomertijden gaan op 1 juni in. Eric suggereert een deelakkoord te sluiten. De voorzitter wil gedoe over openingstijden vermijden.
- het verslag Overlegvergadering 26 maart 2018 is akkoord voor de bestuurders.
- 110 *De bestuurders vertrekken.*

Werkgroepen

115	- werkgroep openingstijden, stelt per kwartaal en naar behoefte de openingstijden vast. In de groep komt nog een vrijwilliger. Leden: <u>Locatiehoofd Anita, manager Janneke, Patrick, Lucien, Karim, Vincent, Danny</u>
120	- activiteitenwerkgroep, houdt verjaardagen, overlijden en dergelijke bij, evenals bijzondere activiteiten in de inloophuizen. Leden: <u>Lucien, Haydy, Farid, Patrick.</u> -werkgroep externe zaken, de BR vertegenwoordigen in de Stopera etc. Leden: <u>Fred, Ludwig, Lucien, Vincent (reserve).</u> -werkgroep informatievoorziening, voor de website, Leden: <u>Lucien, Ludwig.</u> -financiële werkgroep, bewaakt het budget. Leden: <u>Glenn en Ludwig.</u> -werkgroep hygiëne, lid: <u>Haydy, John, Danny</u> -sollicitatiewerkgroep: leden: <u>Ludwig, Danny, Haydy en Patrick</u>

125

Afvaardiging locatieraden (mei)

Inloophuis	vaste leden	aspirant	ondersteuning
Princehof	Danny, Ludwig, Felix, Ricardo	Gregory	Vincent
Blaka Watra	Patrick, Karim, Rodney, David, Ramon, Tom		
De Kloof	Fred, Karim, Ricardo, Lucien, Richard	Zouhair	
Makom	Aleksandr, Youssef, Ricardo, Lucien, Jacques	Tom	
Oud West	Youssef, Arie, Fred, Ali D., Ergül, Harold		-
Ondro Bong	John, Glenn, Haydy, Bommel		Ludwig
Spreekbuis	Farid, Ludwig, Sebastiaan, Ritchie, Ronald, Bouras, Benali		
Amoc		Vincent, Chris	Ludwig

Het vergaderschema van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	4 juni, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	12 juni, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	6 juni, 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	1 juni, 13 uur
Princehof	Derde maandag	18 juni, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	12 juni, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag (voor de BR)	5 juni, 11.45 uur
Amoc	Eerste vrijdag	1 juni, 11 uur
Droogbak	Laatste maandag	25 juni, BR
DB, Amoc		22 juni, 13 uur
Agendaberaad, Droogbak	18 juni 11.30 uur	
Daklozendag, Diaconie	30 mei	