

De Regenboog Groep

Jaarverslag 2017 Bezoekersraad

In 2017 had de Bezoekersraad (BR, hierna: de raad) als thema 'De fakkel doorgeven'. De raad bestaat uit een vaste groep leden die duurzame samenwerking heeft bereikt. Er is een nieuwe voorzitter en dagelijks bestuur gekozen. Na tien jaar actief te zijn geweest in de raad gaf Mourad de voorzittershamer door aan Vincent.

De raad vergadert maandelijks, normaal gesproken elke laatste maandag van de maand. Op elke bijeenkomst wordt 'een rondje inloophuizen' gehouden waarin de afgevaardigden van een locatie de gang van zaken van hun inloophuis aan de orde stellen.

Medezeggenschap

Het jaar stond in het teken van vormgeven van de nieuwe **medezeggenschapsstructuur**. De medezeggenschap begint nu zo laag mogelijk in de organisatie, namelijk bij de locatieraden. Dat betekent dat de locatiehoofden nu vorm moeten gaan geven aan de medezeggenschap, samen met de leden van de locatieraden. In de locatieraden zijn de bezoekers van inloophuizen vertegenwoordigd. Elke locatieraad kiest twee afgevaardigden voor de Bezoekersraad. Dat is medio 2017 gebeurd. Vanuit de raad zitten drie vertegenwoordigers in de BCD-raad (Centrale Raad) die regelmatig met de directeur overlegt. In 2017 zijn in alle acht inloophuizen Locatieraden, behalve in Amoc. Ondanks een inspanningsverplichting van zowel DRG als de raad, is dit nog niet gelukt.

Volgens het nieuwe systeem schuift elke maand Janneke van Loo aan bij de Bezoekersraad. Zij is regiomanager, verantwoordelijk voor de inloophuizen en het maatschappelijk werk. Eén keer per kwartaal is de directeur ook aanwezig. In de loop van het jaar is een **agendaberaad** ingevoerd van de voorzitter, adviseur en manager. Deze vormen van overleg maken dat de lijnen kort zijn en problemen snel kunnen worden aangepakt.

Er werden in 2017 drie studiebijeenkomsten gehouden voor alle locatiehoofden, betrokken managers en leden van de raad. Doel van deze bijeenkomsten was om de locatiehoofden en de raadsleden te ondersteunen in de nieuwe manier van medezeggenschap.

In juli is een dagelijks bestuur (DB) gekozen. Vincent (voorzitter), Glenn (penningmeester) en Ludwig (secretaris) vormen het nieuwe dagelijks bestuur. Zij zijn voor drie jaar gekozen. Er

zijn daarnaast drie algemene leden voor het DB gekozen: Danny, Haydy en Patrick. In oktober werden de vertegenwoordigers van de BR naar de BCD-raad gekozen. De definitieve verslagen van de overlegvergaderingen (het deel van de vergadering van de raad waar een manager bij aanwezig is) worden op de website gepubliceerd: www.radenregenbooggroep.nl

Onderwerpen die aan bod zijn geweest in 2017:

- Winteropvang
- Werkgroep openingstijden. Advies overgenomen.
- Sluitingstijden locaties
- Ondersteuning van de raad en Locatieraden
- Regiobinding
- Rookvrije ruimten
- Schorsingsbeleid
- Medezeggenschapsproblemen
- Het POA/Landelijke Geschillencommissie
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Advies over intakeprocedure bij AMOC
- Het maatschappelijk werk
- Huishoudelijk reglement voor de locatieraden aangenomen
- Studiemiddagen: waar loop je tegen aan bij het opstarten van de locatieraad & werven nieuwe leden.