

Verslag De Regenboog Groep, Bezoekersraad (BR)

Locatie: vanwege de airco: in **café Het Ceintuurtje**, Ceintuurbaan 226 1072 GE Amsterdam
(hetzelfde café waar de bijeenkomst in december 2017 was)

5 ***Datum: maandag 30 juli 2018, 12.00 uur***

Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen

Aanwezig:

- 10 Amoc: Vincent
Spreekbuis: Ludwig
Blaka Watra: Patrick
Ondro Bong: Glenn, John
Makom: Aleksandr, Jacques
- 15 Oud West: Harold, Ali D.
Princehof: Danny, Felix
De Kloof: Karim, Fred
Toehoorder: Ricardo
Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris
- 20 Janneke van Loo (manager inloophuizen, overlegdeel)

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick

25 *Afwezig/later:*

*Met bericht: Farid, Lucien
Eric Ooijevaar, adviseur (ziek)
Zonder bericht:*

30 *Afkortingen en dergelijke:*

*De Regenboog Groep (DRG)
Bezoekersraad (BR)
Locatieraad (LR)
Dagelijks bestuur (DB)*

35 *Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR)*

15.00-16.00 9. Overleg met Janneke

De voorzitter heet Janneke welkom.

Eric is ziek. Hans komt in augustus.

40 *-verslag OV 25 juni 2018*

De wijzigingen van Janneke zijn verwerkt. Het verslag wordt vastgesteld.

-sollicitatieprocedure (hoofd programmacoördinator hulpverlening)

Janneke heeft het sollicitatieprotocol van DRG toegestuurd. In tegenstelling tot de adviseur vindt zij de WMCZ niet zo duidelijk over welke functies in aanmerking komen voor advies. Wel
45 bijv. bij leden van de raad van bestuur. Bij de Raad van toezicht is er onlangs gebruik van gemaakt. Geldt het adviesrecht ook voor andere raden, ook bij de DR? Voor de toekomst moet er een duidelijk antwoord/protocol op komen. Nu is er een tussenprocedure. Inmiddels is de heer M. S. aangenomen, per 1-10, met een proeftijd van 1 maand (erna een contract voor 7
50 maanden). Hij komt van HVO Querido. Meteen na zijn start (de eerste week van oktober) komt er een gesprek met leden van de BR en de DR. De voorzitter vindt dat in de WMCZ staat dat ook vacatures op hoger niveau adviesplichtig zijn. Hij is blij met het compromis. Bij een stemming stemmen de meeste BR-leden voor. De BR blijft het maatschappelijk werk wel monitoren, het is een belangrijk onderdeel voor bezoekers. Fred stelt voor de kwestie voor te leggen aan de CR als die weer functioneert. Janneke is het daar mee eens. De voorzitter merkt op dat de BR een
55 adviesraad is. Sommige regels zijn gedateerd. Hij wil e.e.a. toetsen aan de huidige wetgeving. In de toekomst kan er een nietigheidsverklaring komen.

-stand van zaken onafhankelijk onderzoek Cliëntenbelang opzetten/afvaardiging Centrale Raad
Vincent, Danny, Glenn en Ludwig voeren op 27 augustus een eerste gesprek met twee
60 personen van Cliëntenbelang die het onderzoek gaan doen. De voorzitter bedankt de bestuurder voor de medewerking hieraan.

-checken gebruik regiobinding bij maatschappelijk werkers
Janneke merkt op dat deze kwestie blijft spelen in de hele stad bij alle betrokken partijen. Zij stelt voor dit even te parkeren tot de nieuwe programmacoördinator hulpverlening er is. In het
65 gesprek met de raadsleden kan dit meegenomen worden. Uitvoerende medewerkers zijn niet altijd goed op de hoogte. Ook sociale binding is binding. Vroeger was het zo dat men minimaal 2 jaar ingeschreven moest staan bij de gemeente. Janneke zegt desgevraagd toe dat bezoekers kunnen rekenen op een verklaring van DRG als iemand bijv. al 10 jaar in een inloophuis komt. Janneke zegt dat het Trimbosinstituut 10 'mystery guests' zoekt. Na een training van 2 dagen ga
70 je in den lande checken hoe de toegang tot de maatschappelijke opvang is geregeld. Naast reiskostenvergoeding is er een dagvergoeding. DRG helpt met de uitbetaling zodat deelnemers niet uitkomen boven het bij te verdienen bedrag bij een uitkering. Geïnteresseerden kunnen zich melden bij Janneke. Je moet afspraken kunnen nakomen en krijgt een rollenspel in een training. Janneke stuurt de informatie door aan Vincent/Liesbeth.

75 *-maatschappelijk werk op Makom nodig?*

Janneke meldt dat er twee vacatures voor maatschappelijk werkers zijn, één van de kandidaten gaat het spreekuur bij Makom doen. Per 1 september/oktober komt er weer een maatschappelijk spreekuur.

Ricardo vindt de afspraken over de sollicitatieprocedure programmacoördinator hulpverlening
80 niet helemaal duidelijk. Hij bepleit twee dagen uitstel over een besluit hierover. Janneke zegt

dat over de vraag wanneer DRG advies vraagt aan welke raad, nog een afspraak moet komen. In de CR kan dit voor de hele organisatie besproken en geregeld worden. De voorzitter gaat akkoord met een nieuwe stemming. Het besluit: in oktober gaan 2 leden van de BR en 2 leden van de DR met programmacoördinator praten over de noden van de bezoekers, wordt met 10
85 stemmen voor aangenomen.

-verbouwing De Kloof (geen adviesaanvraag).

De verbouwing is nu klaar. Janneke licht toe dat het pand geen eigendom van DRG is maar van de Vincentiusvereniging. Er is soms sprake van een wat moeizame communicatie. De Regenboog Groep heeft geen beslissingsbevoegdheid over de verbouwing van De Kloof, dat is
90 aan de verhuurder.

-tropenrooster, het is extreem warm (geweest). Op 2 locaties (Blaka Watra en Princehof) gold een tropenrooster. In de afgelopen week ging BW op woensdag en vrijdag een half uur eerder open en 1 uur eerder dicht; Princehof ging op woensdag en vrijdag 1 uur eerder dicht. De reden is dat het er te warm werd, dat de medewerkers er niet weg kunnen en de bezoekers wel. Er is
95 wel overlegd met bezoekers die op dat moment aanwezig waren, maar niet met leden van de Locatieraad. Vanuit de BR wordt opgemerkt dat de medezeggenschap niet opzij gezet mag worden. Snel overleg met de voorzitters van de LR moet mogelijk zijn. Het cliëntenbelang is in het geding. Al eerder is besloten tot de invoer van een soort crisisprotocol. Dat protocol is inmiddels in werking, maar past niet op zulke korte tijdelijke ingrepen, vindt Janneke. Besloten wordt om de telefoonnummers van de voorzitters van de Locatieraad door te geven aan Vincent/Liesbeth. Zij geven dat door aan Janneke. /de locatiehoofden. De voorzitter van de Locatieraad geeft zijn nummer ook aan het locatiehoofd.

-adviesaanvraag privacyreglement

Ludwig meldt dat Hans desgevraagd heeft gemeld dat het privacyreglement op de website
105 staat. Er kan een kopie geregeld worden.

-certificering van de organisatie

Janneke meldt dat DRG bezig is met het verkrijgen van het ISO-certificaat. In de praktijk zal er weinig veranderen. Hoe de organisatie zijn werk doet, staat centraal. Er is een eerste inventarisatie gemaakt, gesprekken gevoerd. Er komen aandachtspunten uit, zoals het
110 ontbreken van een contactpersoon op een protocol. De eerste week van oktober is er nog een ronde.

De voorzitter memoreert het jubileum van het 1-jarig dagelijks bestuur: 'Vandaag precies een jaar geleden hebben jullie me gekozen als voorzitter van de Bezoekersraad. Daar ging ik wat van mijmeren. Ik hoorde een lied, 'when the walls come down' van 'His Golden Messenger' en
115 moest denken aan de Bezoekersraad.

Na een jaar zie ik dat wij mensen soms geneigd zijn om muren om ons heen op te bouwen. Het lijkt veiligheid te bieden, maar in feite raak je jezelf en anderen er door kwijt. We bouwen deze muren zelf op dus kunnen we deze muren ook steen voor steen weer afbreken. Soms

120 kunnen we maar een heel klein gaatje maken. Net genoeg voor een zonnestraal. Net genoeg om iets meer elkaar te kunnen zien.

Laten we het gereedschap van de medezeggenschap gebruiken om muren steen voor steen af te breken. Hoe opener we naar elkaar kunnen zijn, met al onze verschillen, hoe meer we kunnen bereiken. Daar heeft onze achterban het meeste aan.'

125 **10. Rondvraag en einde OV**

-Het is een goede gewoonte als een nieuw personeelslid zich komt voorstellen aan de voorzitter van de Locatieraad.

-Op Princehof probeert men veel zaken voor elkaar te krijgen.

-Ludwig maakt kopies van het privacyreglement.

130 -het rapport van de hygiënewerkgroep is bekend bij de BR, maar niet bij Janneke.

Werkgroepen

135

- werkgroep openingstijden, stelt per kwartaal en naar behoefte de openingstijden vast. Leden: Locatiehoofd Anita, manager Janneke, Patrick, Lucien, Karim, Vincent, Danny
 - activiteitenwerkgroep, houdt verjaardagen, overlijden en dergelijke bij, evenals bijzondere activiteiten in de inloophuizen. Leden: Lucien, Haydy, Farid, Patrick.
 -werkgroep externe zaken, de BR vertegenwoordigen in de Stopera etc. Leden: Fred, Ludwig, Lucien, Vincent (reserve).

140

-werkgroep informatievoorziening, voor de website, Leden: Lucien, Ludwig.
 -financiële werkgroep, bewaakt het budget. Leden: Glenn en Ludwig.
 -werkgroep hygiëne, lid: Haydy, John, Danny
 -sollicitatiewerkgroep: leden: Ludwig, Danny, Haydy en Patrick

145 **Afvaardiging** locatieraden (mei)

Inloophuis	vaste leden	aspirant	ondersteuning
Princehof	Danny, Ludwig, Felix, Ricardo	Gregory	Vincent
Blaka Watra	Patrick, Karim, Rodney, David, Ramon, Tom		
De Kloof	Fred, Karim, Ricardo, Lucien, Richard	Zouhair	
Makom	Aleksandr, Youssef, Ricardo, Lucien, Jacques	Tom	
Oud West	Youssef, Arie, Fred, Ali D., Ergül, Harold		-
Ondro Bong	John, Glenn, Haydy, Bommel		Ludwig
Spreekbuis	Farid, Ludwig, Sebastiaan, Ritchie, Ronald, Bouras, Benali		
Amoc		Vincent, Chris	Ludwig

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	6 aug, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	14 aug, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	1 aug, 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	5 aug, 13 uur
Princehof	Derde maandag	20 aug, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	14 aug, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag	7 aug, 11.45 uur
Amoc	Eerste vrijdag	3 aug, 11 uur
Droogbak, Bezoekersraad	Laatste maandag	27 aug, 12 uur
DB, Amoc		?
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	20 aug, 11.30 uur