

Verslag De Regenboog Groep, Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

Datum: maandag 24 september 2018

5 *Tussen 12 en 13 uur lunchen en stukken lezen*

Aanwezig:

Amoc: Vincent, Chris

Spreekbuis: Ludwig, Farid

10 Blaka Watra: Karim

Ondro Bong: Glenn, Haydy

Makom: Aleksandr (later)

Oud West: Ergül, Harold

Princehof: Danny, Felix (later)

15 De Kloof: Fred

Toehoorder:

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Janneke van Loo (manager inloophuizen, overlegdeel)

20

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick

Afwezig:

25 *Met bericht: Patrick, Ricardo, Lucien*

Zonder bericht:

Afkortingen en dergelijke:

De Regenboog Groep (DRG)

30 *Bezoekersraad (BR)*

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR), Deelnemersraad (DR)

Wergroep Openingstijden (WGO)

35 *Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)*

7. Overleg met Janneke

-verslag OV 27 augustus 2018, zij geeft enkele wijzigingen door. Hierna wordt het verslag vastgesteld.

40 -adviesaanvraag privacyreglement, deze is net digitaal ontvangen.

-herintakes OndroBong, Janneke merkt op dat deze kwestie zo goed mogelijk met de Locatieraad is besproken. Daar zijn de bezoekers geïnformeerd, het was een enerverende vergadering. Het is *geen* pilot, zie de brief hierover van de gemeente. Alleen daar waar

45 'achterstallig onderhoud' is, komen herintakes. De gemeente is bezig met een traject Herijking inloophuizen, hier komen gesprekken over. In totaal nemen de bezoekers van de inloophuizen

af, alleen het aantal Oost-Europeanen neemt toe. Er ontstaat een discussie over waar deze mensen recht op hebben en of dit ten koste gaat van 'echte Amsterdammers'.

--herintakes OndroBong, Eric merkt op dat 7 van de 8 bezoekers hier niet dak- of thuisloos is.

50 Dat zou betekenen dat er een nieuwe Locatieraad moet komen. Ook in de BR zijn enkele leden niet meer dak- of thuisloos. Janneke merkt op dat ook een verslaving of psychiatrisch probleem zelfstandige criteria vormen. Het is fijn om niet tot de doelgroep te horen, inloophuizen zijn een noodvoorziening, bedoeld om het eigen leven weer op te kunnen pakken. Er is 10 jaar geleden inhoudelijk gekeken naar de inloophuizen. Met bijv. het Claverhuis is het straks makkelijker om een overstap te maken.

55 -toegang notulist Ricardo tot de printers: even afwachten, aldus Janneke, de nieuwe printers worden nu getest.

-de notulen van de Overlegvergaderingen staan op de website. Er zouden notulen van Locatieraden op staan met naam en toenaam. *Check: dit is niet zo.*

-locatie-overleg Amoc, Dit is goed van de grond gekomen.

60 -Onderzoek Trimbosinstituut, Janneke meldt dat dit loopt, er zijn vier deelnemers, er zijn twee trainingen geweest. Een terugkoppeling later zou leuk zijn.

-evaluatie zelfsturing Makom, Eric zegt dat dit niet van de grond komt, er moet een afspraak komen om rond de tafel te gaan zitten (Makom-leden, locatiehoofd, adviseur, Janneke). Na de evaluatie kan een vervolg komen. Onder meer de vraag stellen: is het zelfsturing geweest?

65 Janneke gaat het regelen, hoe dan ook is de pilot een succes.

-start programmacoördinator hulpverlening, hij start per 1-10 en komt op de BR van 29-10, om 15 uur samen met Janneke. Graag aandachtspunten voor de kennismaking.

16 00. 9. Rondvraag en einde OV

70 -Gesproken wordt over de sluitingstijden in Blaka Watra en op andere locaties. Eric merkt op dat de WGO een protocol sluitingstijd maakt. Janneke heeft met de locatiehoofden gesproken over de vraag of de openingstijden van de inloophuizen herverdeeld moeten worden ('eerlijker'). Deze zijn namelijk historisch zo gegroeid. Eric adviseert ook te kijken naar andere inlooplekken zoals de Schakel. En betrek politici erbij en ervaringsdeskundigen.

75 -is de legionella in Princehof aangepakt? Een professioneel bedrijf heeft dit opgelost, aldus Janneke.

-Eric vraagt naar het computergebruik via het bibliotheeksysteem: inloggen met een code voor 20/30 minuten. Dit is overal hetzelfde.

80 -Sportdag, Janneke vond het leuk, de opkomst was minder, sommigen vonden het jammer dat er alleen voetbal was, er was vies eten. Veldwerk Amsterdam wil voortaan meedoen.

-Een BR-lid vraagt hoe vaak Janneke in de inloophuizen komt. Hij vreest dat zij niet goed op de hoogte is. Janneke zegt dat zij regelmatig in de inloophuizen komt en ook via de BR op de hoogte gehouden wordt. Een week meedraaien zou een beter beeld geven, geeft ze toe.

85

Bijlage

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	1 oktober, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	9 oktober, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	3 oktober, 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	5 oktober, 13 uur
Princehof	Derde maandag	15 oktober, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	9 oktober, 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag	2 oktober, 11.45 uur
Amoc	Eerste vrijdag	5 oktober, 11 uur
Droogbak, Bezoekersraad	Laatste maandag	29 oktober, 12 uur
DB, Amoc		
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	22 oktober, 11.30 uur