

Verslag De Regenboog Groep, Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

Datum: maandag 29 oktober 2018, 13.00 uur

5 Aanwezig:

Amoc: Vincent

Spreekbuis: Ludwig, Farid

Blaka Watra: Patrick, David

Ondro Bong: Glenn, John

10 Makom: Lucien, Aleksandr

Oud West: Ergül, Ali

Princehof: Danny, Felix

De Kloof: Karim, Fred

Toehoorder: Harold, Haydy, Ricardo

15 Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Janneke van Loo; Michael Sprokkereef (manager inloophuizen; programmacoördinator hulpverlening bij overlegdeel)

20 *Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick*

Later: Ricardo

25 Afkortingen en dergelijke:

De Regenboog Groep (DRG)

Bezoekersraad (BR)

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

30 *Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR), Deelnemersraad (DR)*

Werkgroep Openingstijden (WGO)

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

9. Overleg met Janneke en voorstellen programmacoördinator hulpverlening Michael

35 **Sprokkereef**

De voorzitter heet Janneke en Michael welkom. Michael stelt zich voor: hij werkte eerder bij HVO Querido en daarvoor bij Amsta, en per 1-10 hier. Er was lange tijd geen leidinggevende voor het maatschappelijk werk, hij wil kijken wat er speelt. Hij staat net boven de maatschappelijk werkers. Hij vindt dat je als maatschappelijk werker meer moet kijken naar de

40 krachten en persoon als geheel in plaats van naar de problemen. Het maatschappelijk werk is direct betrokken bij de rest van het aanbod van DRG. Eind november is er een bijeenkomst van alle maatschappelijk werkers.

Vanuit de BR wordt gevraagd naar zijn mening over regiobinding. Hierover is een gerechtelijke uitspraak gedaan. Michael zegt dat het een zaak van de gemeente is, hij heeft er nog geen
45 mening over. Komende woensdag wordt er naar gekeken. Janneke vult aan dat DRG regiobinding ruimhartig zal toepassen. Zij stelt een overleg voor tussen vraagsteller Fred en Michael. Karim merkt op dat bij de winteropvang de regiobinding toegepast is, daarvan zijn daklozen de dupe van geworden.

De BR biedt Michael een welkomstcadeau aan, een mooie kaars van de Kaarsenmakerij.
50

Eric licht toe dat de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) geldt. Er geldt verzwaaard adviesrecht over maatschappelijk werk. Bijv. over de aanwezigheid en beschikbaarheid van maatschappelijk werkers. Onlangs nog heeft de BR in de Werkgroep Openingstijden ongevraagd advies gegeven over het protocol sluitingstijden. Een structuur voor
55 overleg is gewenst.

Michael blijft de rest van de vergadering en krijgt applaus.

-verslag OV 24 september 2018

Dat is akkoord en hiermee vastgesteld.
60

-adviesaanvraag privacyreglement

Janneke zegt dat Hans nog met een privacystatement komt, dat is veel onoverzichtelijker dan het hele nieuwe reglement. Eric meent dat het een vage adviesaanvraag was en dat de BR meer wil weten over welke gevolgen de wet heeft en hoe problemen opgelost worden. De BR wil een
65 verduidelijking van de adviesaanvraag. Hierover komt een mail aan Hans.

-onderzoek Trimbosinstituut

Enkele leden van de BR hebben meegedaan, er zijn veel bezoeken afgelegd. De uitkomsten zijn nog geheim. De ervaringen met opvang zijn heel verschillend: van wegsturen vanwege gebrek
70 aan regiobinding tot meteen 3 nachten mogen slapen.

-Meerjarenplan DRG 2018-2020, inloophuizen

Eric licht toe dat DRG een meerjarenplan heeft gemaakt. Op de Locatieraden is geprobeerd dit te bespreken, maar dat komt niet overal van de grond. Alleen bij Makom/De Kloof loopt dit
75 nog. Janneke merkt op dat DRG zelf het plan nog niet heeft besproken. Hoe heeft de BR het gelezen? Weinigen hebben het gelezen. Eric zegt dat bij Makom eruit gehaald is wat voor de inloophuizen geldt. Het plan is vooral in de BR besproken. Er is bijv. perspectief nodig. Hij legt de piramide uit van: consumeren, naar activeren, naar participeren. Niveau 1 moet laagdrempelig zijn. Er moet losgelaten worden hoe de opvang ging. De voorzitter voegt toe dat

80 op de heidagen bleek dat het toekomstperspectief belangrijk is. Bezoekers zitten nu in een
cirkel van hulpverlening.
Vanuit de BR wordt opgemerkt dat dit stuk prima met de locatiehoofden en dagcoördinatoren
besproken kan worden. Eric adviseert dat de BR eerst zelf zijn visie opstelt. Janneke merkt op
dat het geen stuk van de locatiehoofden is maar van de organisatie. Eric kijkt het na, met Hans.

85 -Nieuwjaarsborrel / locatiehoofdenoverleg 10 januari Makom, invulling?
Twee keer per jaar is er overleg met de locatiehoofden, de ene keer georganiseerd door de BR,
de andere keer door de locatiehoofden. Nu is er een uitnodiging gekomen vanuit de
locatiehoofden voor een borrel in januari (in plaats van een overleg in november/december).

90 Janneke licht toe dat het leuk leek om gewoon bijeen te zijn. Ze begrijpt wel dat er een
inhoudelijk deel bij kan, bijv. praten over het jaarverslag. Het is een uitnodiging, die al dan niet
geaccepteerd kan worden. Maakt november of januari zoveel uit? De manier waarop naar deze
uitnodiging gekeken wordt vindt ze onaardig. Vanuit de BR komt bijval voor een borrel.
Anderen willen ook een inhoudelijk deel erbij. Op advies van Eric zal de BR er opnieuw over

95 overleggen.

-EHBO-certificaten en –training, gebruik defibrillatorapparaten.
De secretaris levert Janneke een lijst met namen van degenen die de training hebben gevolgd.

100 -OndroBong, herintakes, enkele BR-leden hebben een (standaard) brief ontvangen dat ze niet
meer welkom zijn op de locatie. Zijn ze wel of geen vertegenwoordiger meer in de BR en in de
Locatieraad? Volgens Eric (samenwerkingsovereenkomst art. 4.4) kunnen bij uitzondering
voormalige bezoekers in de BR zitting hebben. Janneke wil overleg hierover met de
betrokkenen, komende week. Vanuit de BR wordt gevreesd dat als dit bij elke Locatieraad zo

105 gaat, dat de BR zowat ophoudt te bestaan. Glenn merkt op dat hij in het restaurant werkt,
meewerkende bezoeker is, hij heeft de piramide doorlopen. Janneke merkt op dat er een
tweede gesprek gevraagd kan worden. Er hoort geen termijn bij, maar ook OB is voor dak- en
thuislozen. Ze beaamt dat het een rare overgangswEEK is, en dit een slecht moment in de
overgangswEEK.

110 Eric merkt op dat er geen afspraken gemaakt zijn over eten. Dit is onduidelijk en komt uit de
lucht vallen.
Janneke zegt dat meewerkende bezoekers een traject volgen. De opdracht van DRG is om
inloophuizen te faciliteren voor degenen die het nodig hebben, zoals de mensen uit het
Oosterpark. Er is een doelgroep. Desgevraagd zegt ze dat er een aansluitende route komt van

115 de inloop naar een Huis van de Wijk. Meer plekken gaan doorstromen naar zo'n Huis, maar dat
is nog niet goed geregeld. Daarom heeft DRG besloten niet meteen iedereen eruit te gooien.

Eric merkt op dat de inspraak een zorgvuldig proces is geweest. De voorzitter merkt op dat het een complex onderwerp is en verzoekt om coulance vanwege de komende koude.

120 -Kerstpakket (in welke vorm en voor wie)

De secretaris zal Janneke een lijst geven. Het gaat om de vaste leden van de Locatieraad en meewerkende bezoekers, men krijgt 1 keer een pakket.

-Winteropvang (vanaf 1-12-2018 t/m 31-3-2019)

125 Janneke licht toe dat die op de Nieuwe Looiersstraat is en op de Contactweg. Volgens de winterkouderegeling komen er zo nodig bedden in Makom en Princehof.

-onderzoek Cliëntenbelang

Dit is na de vakantie van de voorzitter weer opgepakt. Hij heeft gevraagd om een tijdpad.

130

-evaluatie zelfsturing Makom, niet besproken.

-gebruik kantoor medezeggenschap op Amoc, niet besproken.

10. Rondvraag en einde OV

135 -Fred wil graag papieren gebonden agenda's voor de BR-leden. Janneke zal ze bestellen.

-John zegt dat er een verslag komt van de werkgroep hygiëne.

-Lucien zal een bijdrage inleveren aan het Blauwe Boekje (update). Dergelijke wijzigingen moeten gestuurd worden aan Nabila: ntallih@deregenboog.org

De nieuwe folder over de openingstijden komt in de WGO aan de orde.

140 -Danny sluit aan bij het gesprek met Michael en Fred.

De voorzitter sluit het overlegdeel om 16.25 uur.

11. Nabespreking, rondvraag en sluiting

De vraag of er een nieuwe stemming over het Locatiehoofden-overleg komt zal per mail afgehandeld worden.

145

Bijlage

Afvaardiging locatieraden (mei)

Inloophuis	vaste leden	aspirant	ondersteuning
Princehof	Danny, Felix, Ricardo	Gregory	Vincent
Blaka Watra	Patrick, Karim, David, Ramon, Tom, Felix	Ricardo	
De Kloof	Fred, Karim, Ricardo, Lucien	Zouhair	
Makom	Aleksandr, Youssef, Ricardo, Lucien, Jacques	Jadira	
Oud West	Youssef, Arie, Fred, Ali D., Ergül, Harold	Jadira	-
Ondro Bong	John, Glenn, Haydy, Bommel		Ludwig
Spreekbuis	Farid, Ludwig, Sebastiaan, Bouras, Benali	Ibrahim	
Amoc	Vincent	Chris	Ludwig

150

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	1 nov., 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	13 nov., 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	7 nov., 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	2 nov., 13 uur
Princehof	Derde maandag	19 nov., 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	13 nov., 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag	6 nov., 11.45 uur
Amoc	Eerste vrijdag	2 nov., 11 uur
Droogbak, Bezoekersraad	Laatste maandag	26 nov., 12 uur
DB, Amoc		15 nov. 12 uur
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	Deze keer: di 20 nov. 11.30 uur

ACTIE/BESLUITENLIJST (aangepast op DB van 14 september)

Datum C/BR	Onderwerp	Actie door
CBR 1802215/ BR 290118	Evaluatie zelfsturing pilot Makom; voorstel maken over zelfsturende teams	Eric
BR 250917	Schorsingsprotocol in het Arabisch (laten) vertalen	DRG/monitoren
BR 250116	Samenwerkingsovereenkomst en huishoudelijk reglement door repro laten printen; 1 exemplaar voor het archief	Ludwig

CBR290517-4	Advies rookbeleid maken per locatie, inventariseren per locatie	BR/LR

155 **Doorlopende acties**

CBR 250314 CBR 2612015	Notulen ter controle sturen aan het DB . De notulen op de eerstvolgende vergadering kopiëren en uitdelen (S); concept agenda maken; conceptnotulen en agenda liefst een week voor de BR aan leden per mail sturen	AS (ambtelijk secretaris) S (secretaris)
CBR 250314	Invloed van BR of BCD-raad op personeelsbeleid in sollicitatiewerkgroep	DB/ondersteuner monitoren
CBR 29042015	Medezeggenschap voor Workforce Valentijnkade e.d., bespreken, ook de status van Hi-5-ers en vrijwilligers	CR
CBR 300614	Besteding van inkomsten en uitgaven van inloophuizen bespreken; wens van BR dat inloophuizen medezeggenschap krijgen over het budget.	CR
BR 260218	Hans/bestuurder uitnodigen voor BR om de drie maanden. Zie vergaderschema raden (in 2018: november).	AS