

Verslag De Regenboog Groep, Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

Datum: maandag 26 november 2018, 13.00 uur

5 Aanwezig:

Amoc: Raynier, Chris

Spreekbuis: Ludwig, Farid

Blaka Watra: Patrick, David (later)

Ondro Bong: Glenn, John

10 Makom: Jacques, Aleksandr (later)

Oud West: Ergül, Ali D.

Princehof: Danny, Felix (later)

De Kloof: Karim, Fred

Toehoorder: Haydy, Ricardo (later)

15 Voorzitter: Vincent

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

Dirk Koolen, ondersteuner locatieraden

Janneke van Loo (manager inloophuizen)

20

Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene leden: Danny, Haydy, Patrick

Afkortingen en dergelijke:

25 *De Regenboog Groep (DRG)*

Bezoekersraad (BR)

Locatieraad (LR)

Dagelijks bestuur (DB)

Bezoekers Cliënten Deelnemersraad (BCD), Centrale Raad (CR), Deelnemersraad (DR)

30 *Werkgroep Openingstijden (WGO)*

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

Janneke arriveert, de BR zingt Happy Birthday! Fred biedt een cadeau aan en Jacques een schilderij (van Janneke en haar zoons).

35

7. Overleg met Janneke/Hans (afwezig)

-Dirk Koolen stelt zich kort voor, als *ondersteuner* van de Locatieraden loopt hij tot eind december mee als inwerkperiode.

-Raynier van Amoc wil graag helpen.

40 -Hans is afwezig en Janneke weet niet waarom.

-verslag OV 29 oktober 2018. Er zijn geen opmerkingen, waarmee het verslag wordt vastgesteld.

-*De koudeopvang/winteropvang*, Janneke meldt dat er in 4 inloophuizen 80 mensen zijn

opgevangen. De gemeente vroeg DRG om hulp omdat het eerder koud werd dan 1 december.
45 Vanwege de korte termijn is er een selectie gemaakt, deze week tot 1-12. Wellicht dat sommigen nog naar de centrale aanmelding op de Jan van Galenstraat moeten, dat kan wellicht via DRG. Eric merkt op dat de mensen in een traject al gescreend zijn en automatisch zijn aangemeld. De gewone winteropvang is op 2 locaties.
-het protocol sluitingstijden, dit gaat Janneke nog met alle locatiehoofden bespreken. Vorige
50 week is met hen afgesproken dat zij het voorstel vergelijken met de huidige gewoonten. Omdat er geen BR in december is laat ze de resultaten nog weten voor de Visievergadering op 27-12.

-EHBO-certificaten en –training, gebruik en locatie defibrillatorapparaten (AED)

Waar staan deze apparaten, vraagt de voorzitter. Op de site van het Rode Kruis staan alle AED's
55 in de buurt: <https://aed.rodekruis.nl/> Sommige bezoekers hebben een ehbo-pasje. Moet er in elk inloophuis een AED zijn? Wel om de 500 meter. Iemand in de nachtopvang en de dagcoördinator moeten een ehbo-certificaat hebben. Janneke zal opzoeken waar de AED's zijn en de kosten ervan. Een reactie komt voor de vergadering van 27-12.

60 -printcodes, de voorzitter merkt op dat dit lastig is: printen door BR-leden moet via een medewerker, die hebben eigen codes. Janneke zegt dat er de intentie is om dit te regelen, maar technisch is het lastig, pas als op iedere locatie een aangesloten printer staat, dan volgen alle codes. Dat systeem werkt nog niet. Eind december is de planning duidelijk. Intussen adviseert zij om toch gewoon een medewerker te vragen.

65 -Kerstpakket, de lijst van vaste leden komt eraan. Janneke geeft de attenties aan de voorzitters van de Locatieraden. Ook de agenda's komen dan mee.

-Cliënttevredenheidsonderzoek, de voorzitter verzoekt om eenvoudiger vragen, ook in het Engels/Pool. Janneke stelt voor om te wachten op de uitkomsten van dit onderzoek, die te
70 bespreken en te bekijken hoe het onderzoek volgend jaar aangepakt kan worden. Het is nu al veel korter.

Er staan nog enkele punten op de agenda (hieronder). Zal de BR ze nu alleen met Janneke bespreken of liever (ook) met Hans? Bij een stemming stemt voor **nu**: 6 leden, voor **wachten**: 7.

- 75 -drie nieuwe Locatiehoofden
-vergoeding Locatieraad
-herintakes door vrijwilligers
-onderzoek Cliëntenbelang
-adviesaanvraag privacyreglement
80 -Meerjaarplan DRG 2018-2020, inloophuizen
-rookbeleid, plannen regering

Rondvraag OV

85 -Janneke vraagt naar de afgewezen nieuwjaarsborrel (met de locatiehoofden). De voorzitter zegt dat afspraak=afspraak en dat er niet nog eens over gestemd is door de BR. Het is aan het MT om met iets te komen, de BR heeft zijn plicht gedaan in mei. Janneke merkt op dat het een aanbod was: in januari een borrel en inhoud kan erbij. Eric merkt op dat inhoud en proces door elkaar lopen. Dit zat de BR niet lekker, het gaat over het proces. Janneke zal een nieuwe uitnodiging sturen, een inhoudelijke bijeenkomst met een borrel erna.

90 -Een BR-lid wil graag snel om de tafel voor een datum om te spreken over de hygiëne in de inloophuizen.

-Blijven twee inloophuizen open voor opvang van de doelgroep in de winter? Janneke denkt dat als er capaciteit tekort is er eventueel bij Makom door kan worden gegaan. Er kan overleg over komen.

95 -Als een locatie bij een kerstdiner vol is, kan er een bakje eten meegegeven worden? Janneke vindt dit een zaak voor de locaties, maar zal het meegeven aan de locatiehoofden.

-Na de herintakes bij OndroBong is het hier rustig, terwijl het elders heel druk is. Stuur dak- en thuislozen naar OB.

Janneke vertrekt om 15.40 uur.

100

De meerderheid van de BR is het ermee eens dat Eric de vragen die de BR heeft schriftelijk aan Hans zal sturen.

105 Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

Locatie / wat	Algemeen in de maand	Komende Locatieraad / BR
Makom	Eerste maandag	Deze keer: 5 dec., 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	11 dec., 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	5 dec., 15 uur
De Kloof	Eerste vrijdag	7 dec., 13 uur
Princehof	Derde maandag	17 dec., 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	11 dec., 15 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag	4 dec., 11.45 uur
Amoc	Eerste vrijdag	7 dec., 11 uur
Amoc, Bezoekersraad	Laatste maandag	Deze keer donderdag 27 dec, 12 uur; 28 januari
DB, Amoc		
Agendaberaad, Droogbak	Maandag voor de BR	Deze keer: ma 21 jan. 11.30 uur