

De Regenboog Groep, verslag Bezoekersraad (BR)

Locatie: Droogbak

**Datum: maandag 26 februari 2018, 13.00 uur**

5 Aanwezig:

Algemeen: Vincent

Spreekbuis: Ludwig, Farid

Blaka Watra: Rodney, Patrick

Ondro Bong: Haydy, Glenn

10 Makom: Lucien, Aleksandr (later)

Oud West: Ergül, Harold, Ali D.

Princehof: Danny, Felix

De Kloof: Ricardo, Fred (later)

Janneke van Loo (overleg)

15 Mourad (verkiezingen)

Eric Ooijevaar, adviseur

Liesbeth Vermeulen, ambtelijk secretaris

*Dagelijks bestuur: Vincent (voorzitter), Ludwig (secretaris), Glenn (penningmeester); algemene*

20 *leden: Danny, Haydy, Patrick*

Afwezig/later:

*Met bericht:*

*Zonder bericht: Karim (De Kloof)*

25 *Amoc (geen Locatieraad)*

Afkortingen en dergelijke:

*De Regenboog Groep (DRG)*

*Bezoekersraad (BR)*

30 *Locatieraad (LR)*

*Dagelijks bestuur (DB)*

*Centrale Raad (CR)*

**15.10-16.00 8. Overleg met Janneke**

35 De voorzitter heet Janneke welkom.

Hans wist niet dat hij moest komen. Dit zal voortaan beter gecommuniceerd worden. Ook zal de ambtelijk secretaris om een overzicht van de vergaderdata van de raden vragen.

*-verslag OV 29 januari 2018*

Geen opmerkingen.

40 *Fred arriveert.*

*-schorsingsprotocol*

De BR heeft de volgende vragen/wijzigingen:

- 45 1. wat zijn de bevoegdheden van de meewerkende bezoekers/vrijwilligers? Volgens Janneke mogen ze iemand niet schorsen maar wel een *time out* geven. Dit komt niet vaak voor, wel bijv. op de Spreekbuis (meewerkende bezoekers). Het is beter, aldus Eric, om de term schorsing te gebruiken, anders moet *time out* weer gedefinieerd worden. Wel moeten meewerkende bezoekers/vrijwilligers getraind worden. Janneke is akkoord met deze aanpassing.
- 50 2. fysieke agressie, onderling of ten opzichte van medewerkers. Dit wordt verschillend gewogen, aldus Janneke.
3. punt 11, er is een nieuwe landelijke klachtencommissie. Die zal worden toegevoegd als vierde bullit.
4. bereikbaarheid geschillencommissie. De gegevens zullen worden toegevoegd.

- 55 Janneke heeft nagevraagd of het gaat om het schorsingsbeleid van DRG-breed. Dit protocol geldt alleen voor de inloophuizen. De BR moet nog beslissen welke persoon in de commissie zitting neemt.

De BR stelt voor dat de regel dat een bezoeker die geschorst is wegens dealen niet meer in een locatie mag komen met een gebruikersruimte. Janneke is akkoord en zal dit met de

60 locatiehoofden communiceren. Het definitieve protocol zal worden vertaald in het Engels en Arabisch.

*-OndroBong, monitoren*

Janneke wil eerst de Locatieraad van Ondro Bong bijwonen. Die is op 7 maart om 15.30 uur.

*-AMOC: opzetten Locatie-overleg*

- 65 De BR merkt op dat DRG (ook) een inspanningsverplichting heeft om een overleg van de grond te krijgen. Janneke geeft door dat er een opvolger van locatiehoofd Conrad is: Aukje Polder, vanaf 1 maart. Medezeggenschap is onderdeel van haar werk en dat vindt ze ook leuk. Met haar zal door de BR contact gelegd worden.

*-Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)*

- 70 Janneke merkt op dat er een ander soort onderzoek komt: korter en vaker. Drie thema's die meegenomen moeten worden zijn: (on-)veiligheid; bezoekers ervaren weinig medezeggenschap; het derde onderwerp volgt.

*-maatschappelijk werk*

- De BR wil graag met het hoofd maatschappelijk werk aan tafel. De BR gaat problemen rond het maatschappelijk werk op de locaties inventariseren. Janneke wijst erop dat dit onderwerp ook
- 75 aan de orde komt in het CTO.

**15.50. 9. Rondvraag en einde OV**

- Janneke zegt blij te zijn met het ingevoerde agenda-overleg.
- 80 -In Noord (De Meeuw) komen ook bezoekers uit de inloophuizen, zij zijn enthousiast. DRG is

gevraagd om zo'n Huis ook in het centrum op te zetten, in de Claverstraat. Dit zou dan ook zijn voor aanmelders bij de Jan van Galenstraat die niet voor de maatschappelijke opvang in aanmerking komen.

85 De voorzitter merkt op dat er een *commissie hygiëne* komt. Rodney wil bijdragen aan een betere hygiëne in de inloophuizen, hij heeft een schoonmaakbedrijf gehad. Janneke wil graag een overleg met hem en de facilitair manager van DRG.

Eric meldt dat volgende keer het jaarplan 2018 aan de orde komt. Er is een signaal dat de agressie in de inloophuizen toeneemt. Janneke belooft volgende keer cijfers mee te nemen.

90 Soms wordt in een locatie gezegd dat de Locatieraad een bepaald besluit heeft genomen (dat boosheid oproept). Maar de Locatieraad is een adviesorgaan. Het lijkt Janneke een mooi thema voor de komende bijeenkomst met de locatiehoofden. Dit punt komt volgende vergadering terug.

*Glenn vertrekt.*

95

*De voorzitter bedankt Janneke voor haar bijdrage.*

#### 100 **Commissies/werkgroepen**

- werkgroep openingstijden, stelt per kwartaal en naar behoefte de openingstijden vast. Bij de groep komen nog een vrijwilliger en een locatiehoofd, naast manager Janneke. Leden: Patrick, Danny (reserve), Lucien, Karim, Vincent.

105 - activiteitencommissie, houdt verjaardagen, overlijden en dergelijke bij, evenals bijzondere activiteiten in de inloophuizen. Leden: Lucien, Haydy, Farid, Patrick.

-commissie externe zaken, de BR vertegenwoordigen in de stopera etc. Leden: Fred, Ludwig, Lucien, Vincent (reserve).

-commissie informatievoorziening, voor de website, Leden: Lucien, Ludwig.

-financiële commissie, bewaakt het budget. Leden: Glenn en Ludwig.

110 -commissie hygiëne, lid: Rodney

#### **Afvaardiging locatieraden:**

Inloophuis	vaste leden	aspirant	ondersteuning
Princehof	Danny, Ludwig, Felix, Martha	Gregory	Vincent
Blaka Watra	Patrick, Abby, Winston, Halim, Karim		
De Kloof	Fred, Karim, Ricardo, Lucien	Richard	
Makom	Aleksandr, Farid, Youssef, Peter, Lucien	Ritchie	
Oud West	Youssef, Arie, Fred, Ali D., Ergül, Harold		-
Ondro Bong	John, Glenn, Haydy,	Raymond, Milton	Ludwig

	Bommel		
Spreekbuis	Farid, Ludwig, Louise, Ian, Sebastiaan, Ritchie, Ronald		Deborah
Amoc			Ludwig

Het **vergaderschema** van de locatieraden en BR en andere bijeenkomsten

<b>Locatie</b>	<b>Algemeen in de maand</b>	<b>Komende LR</b>
Makom	Eerste maandag	5 maart, 15.30 uur
Oud West	Tweede dinsdag	13 mrt, 13 uur
Ondro Bong	Eerste woensdag	7 maart, 16 uur
De Kloof	Eerste vrijdag (voorlopig)	2 maart, 13.00 uur
Princehof	Derde maandag	19 maart, 16.30 uur
Blaka Watra	Tweede dinsdag	13 maart, 15.00 uur
De Spreekbuis	Eerste dinsdag (voor de BR)	6 maart, 13.00 uur
Amoc		
BR	Laatste maandag	26 maart, Droogbak