

Verslag Deelnemersraad 18 december 2020, Droogbak 14 uur (13 uur inloop en **bijzondere decemberlunch**)

Aanwezig: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Kheira, Michael, Latifa

Afwezig: Mari (alg. lid/DB)

*DB = dagelijks bestuur*

adviseur Kamal el Addouti:

ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

## 1. Overleg met Marit/Hans

- **verslag** van DR/OV-deel 20 november; vergaderdatum en-tijdstip in 2021

Het verslag volgt per mail.

- ontwikkelingen **Colors/Kaarsenmakerij**, voorzitter: op de vorige vergadering is hierover met Sander gesproken. Hij zei dat de intentie is dat de Kaarsenmakerij terug komt. Dat is geen belofte. Marit zegt dat dit wel een belofte is, alleen dat de Regenboog niet weet *wanneer* dat zal zijn. Over Makom was nog geen duidelijkheid, die is er nu wel. Het is een mooi aanbod. Het aantal trajecten is niet groot, we willen wat meer aanbod met concrete dienstverlening (zoals ook het repareren van fietsen bijvoorbeeld), daarvoor is veel animo. Waar kan de Kaarsenmakerij dan wel? De Regenboog zoekt naar een geschikte locatie. De Kaarsenmakerij is gewoon open. Hans: en gaat pas dicht als gestart wordt met de wasserette, liefst voor de zomer. Vanuit de raad: er is begrip dat Makom niet geschikt is. Waar dan wel? Er is een oud project aan de Valentijnkade, daar is geen hinder voor omwonenden. Marit: stadsdeel Oost wil graag dat we daar dagbesteding starten in de vorm van een veegploeg die ook breder onderhoud in de buurt doet. Dit project staat nog in de wacht. De Valentijnkade is wel een goed idee, mocht de veegploeg niet doorgaan. Kamal licht de gestuurde mail over de Kaarsenmakerij toe. Het accent van Sander lag anders. De raad bepleit het maken van scenario's: tegelijk verschillende locaties onderzoeken, want anders duurt het zo lang. Marit zegt dat de fietsenmakerij, de kaarsenmakerij en de wasserette samenhangen. De Regenboog wil een samenhangend plan maken. Ze vraagt om soepelheid en vertrouwen in het management. Zij kijken naar de behoeften van de deelnemers. Hans vult aan dat ze weten dat er behoefte is aan de Kaarsenmakerij, er is een hele inventaris en de Regenboog zoekt graag een goede plek.

De raad: het is een van de parels van de Regenboog. Kamal merkt op dat het een samenloop van gebeurtenissen is, het plan voor Makom (wasserette) liep al lang en er is toen niet gezocht naar andere locaties. Dat wekte geen vertrouwen. Hans meent dat er gezocht wordt naar andere opties, de Regenboog staat open voor ideeën van de deelnemersraad. Eind van het eerste kwartaal volgend jaar komt er weer een update.

- het **klanttevredenheidsonderzoek** (2 bijlagen), is er. Marit vindt dat het onderzoek er goed uitziet en is tevreden over de rapportcijfers. Er waren 60 reacties over werk en activering. Het punt *Is er voldoende informatie vanuit de Regenboog?*, kan iets beter. Het gaat dan om contact, verwachtingsmanagement. Wanneer is het onderzoek gedaan? Dit jaar, zegt Marit, ook in coronatijd. Kamal merkt op dat verbinding met de achterban een speerpunt is voor de DR. Maar contact met de achterban is lastig. Marit beaamt dat bij de afdeling informele zorg het krijgen van contact lastiger is.

Vanuit de raad: er zijn panden met horeca, voor het afhalen van eten; de buurtboerderij brengt soep, dit om bezig te zijn in deze tijden. Er is minder dagbesteding mogelijk. Michael stelt voor om een plan te maken voor het afhalen van eten, dan komen deelnemers weer onder de mensen. Hij kent ook goede recepten. Marit zegt dat dit zou kunnen, met begeleiding, met ruimte voor eenvoudige werkzaamheden, om contacten te onderhouden.

-**Buurtteams**, Hans merkt op dat er een voorlopige gunning is geweest, die loopt vandaag af. Er kon bezwaar worden gemaakt. De Regenboog kan blijven doen wat ze al deden, dat is heel fijn. Het merendeel van wat er gevraagd is, hebben we ook gekregen. Samen met andere partijen zijn er afspraken gemaakt. Onder meer met een organisatie met een trainingsaanbod. Iedereen moet wat inleveren van die partijen. De gunning is voor 6 jaar. Daardoor is er laat begonnen aan de begroting, die gisteren door de Raad van Toezicht is goedgekeurd.

-Het **Meerjarenbeleidsplan** bevat geen meerjaren**begroting**. Er is met dit meerjarenplan begonnen, er zijn twee sessies over geweest. In de derde week van januari komt het eerste concept op papier. Hierin staan de ambities voor de komende jaren, een strategisch plan. Op basis daarvan wordt een **jaarplan** gemaakt, dat is meer gekoppeld aan afdelingen. Dit wordt ook tussentijds aangepast. Begrotingen worden er aangehangen. De begroting van bijv. de IZ wordt niet echt besproken. Het jaarverslag van de Regenboog (2019) staat online. De doelstellingen van de organisatie kunnen wel besproken worden. Marit vult aan dat de **strategie** wel in de raden wordt besproken.

#### - **Rondvraag**

-Kamal kondigt de begroting/budgetvoorstel van de DR aan, dit is een advies.

-Hans, het schorsingsprotocol is in de Bezoekersraad en de Vrijwilligersraad besproken en gaat nog naar Centrale Raad. Het protocol geldt voor de hele organisatie, ook voor vrijwilligers en loopt al lang.

*De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.*