

Verslag van de Deelnemersraad OV-deel 19 februari 2021, Droogbak 13 uur

Aanwezig: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Michael (alg. lid/DB), Kheira, Latifa. *DB = dagelijks bestuur*

adviseur Kamal el Addouti (afwezig bij dit deel)
ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

Overleg met Marit (om 14.30 uur)

De voorzitter heet Marit welkom.

- Marit heeft als referentie het telefoonnummer van Ludwig aan ACC gegeven i.v.m. de cursus computervaardigheden of Zoom. ACC is het Computercentrum van SCIP.

<https://scipweb.nl/project/actief-computer-centrum/>

-**Verslag** DR 15-1 OV-deel (akkoord Sander). Geen opmerkingen van Marit.

- stand van zaken covid-19 in DRG (update Marit). Ze weet dat het **onderzoek** van Eric over het effect van covid-19 in DRG is besproken in het MT, men vond het een constructieve bijdrage.

Over een heel jaar was er deels geen **dagbesteding**. Ze was gisteren op de Derde Schinkel, Home service, iedereen is nog aan de slag, er zijn allerlei activiteiten. Home service is momenteel niet bij mensen thuis. Ze neemt de signalen mee en zal goed kijken hoe het met betrokkenen gaat. Sommigen zijn teleurgesteld, maar DRG wil zorgen dat alle medewerkers en projecten min of meer doorgaan. Sommigen vallen tussen wel en schip. Welke deelnemers blijven helemaal thuis? Daar moet DRG iets mee doen. Desgevraagd zegt Marit dat Home service in het voorjaar weer in tuinen aan de slag gaat. Vaak zijn deelnemers zelf erg angstig. De helpers willen graag aan de slag. De regel is: contact met klanten zoveel mogelijk vermijden. Afwachten tot begin maart.

- stand van zaken **Klanttevredenheidsonderzoek**, leden werven; hoe krijgt het achterbanpanel vorm? Ze heeft 3 punten uit het onderzoek gehaald. Die stuurt ze per mail. Wat val het meest op? De DR kan ook vragen opstellen.

Marit zegt dat de regel van **vergoeding** van dagbesteding blijft, ook al zijn de locaties gesloten. Ze zegt dat gebruikers om de betaling kunnen vragen. De raad vindt echter dat de coaches dit moeten doen. Marit zal de betaling in de groepsmail van werkbegeleiders zetten. Niet elk locatiehoofd past de vergoeding toe. Wel moet duidelijk worden of iemand bang is om te komen of gewoon weinig komt.

Volgens de raad is het onbekend dat mensen bij DRG kunnen aankloppen voor een alternatief voor dagbesteding. Toch heeft iedereen een trajectcoach. De aanpak van coaches is niet altijd duidelijk. –

aantal **deelnemers** Werk&activering (bijlage), de raad wil de achterban beter bereiken. In het begin van Covid waren er geen vergaderingen van de CR of DR. Bij W&A zijn 1/3 minder deelnemers. Marit zegt dat niet iedereen momenteel wil komen. Er komen wel nieuwe aanmeldingen. Is er een protocol voor benadering van absente deelnemers? Marit, de werkbegeleiders nemen contact op en onderhouden dit. De werkbegeleiders en trajectbegeleiders houden bij welke mensen zijn weggevallen. De raad adviseert hen een

aanbod te doen voor een activiteit.

- **aanbesteding** ingetrokken door gemeente (bijlage), update Marit: dit is een tussenjaar. In de nieuwe aanbesteding komt er ook een speciaal budget voor mensen vanuit dagbesteding naar betaald werk.

- ontwikkelingen **Colors/Kaarsenmakerij**, update Marit. Alle deelnemers van deze dagbesteding worden benaderd: wat wil je? Dit wordt goed begeleid. Volgende week wordt het besproken. De wasserette is bedoeld voor bezoekers van DRG, maar ook van Villa Buitenlust of bijv. leden van de raden zou een optie kunnen zijn. Team Wasserette bekijkt nog de precieze doelgroep. Er komt een proef. Ze verwacht dat de verbouwing aan de Bilderdijkstraat media maart klaar is. Er was al langer een verzoek vanuit daklozen om eigen kleding te kunnen wassen. Er mag geen valse concurrentie zijn.

- **begroting** en budget, Marit zegt dat er een voorstel van Sander is om dit eventueel samen met Hans met het DB te bespreken. In de CR zijn de begrotingen nog niet volledig vastgesteld. De raad is akkoord, wel graag met Kamal erbij.

- andere punten, komen er meer sociale huurwoningen? Marit denkt dat er mogelijk geld komt voor de doelgroep hiervoor.

- kan er een organogram van DRG komen in relatie met de **Buurtteams**. Marit zegt dat in 2 stadsdelen DRG onderdeel gaat uitmaken van de Buurtteams: in West en centrum. Er zijn geen medewerkers van DRG die naar de BT gaan omdat hun werk geldt als specialisme. Ook de Ambulante ondersteuning van DRG is nog niet verdeeld over de Buurtteams. Er is ook een wmo-nieuwsbrief voor updates over de ontwikkelingen. PS: deze is online niet te vinden. Kijk wel op: <https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/buurtteams/>

- **Klankbordgroep** van het klanttevredenheidsonderzoek, de DR wil aan ledenwerving doen en een achterbanpanel instellen. De DR wil dat de **achterban** feedback en input geeft en wil in contact komen met deze pool. Marit noemt het onderzoek van Meetellen als een bron en het is mogelijk een afspraak te maken met de werkbegeleiders en om gebruikers van IZ/W&A zelf te benaderen. De raad kan een brief maken met mailadres en telefoonnummer van de raad en hierbij de afdeling communicatie om hulp vragen.

- de raad merkt op dat bij de Buurtteams ook **ED-ers** aangenomen worden, twee of drie per Buurtteam. De voorzitter heeft zelf de leerlijn bij DRG gedaan. Marit merkt op dat de Buurtteams al mensen hadden aangenomen. Per stadsdeel is een DRG team gevormd, Marit zit in West en Nieuw West, alle medewerkers hebben als taak om samen ervoor te zorgen dat het aanbod van DRG goed vindbaar is voor de Buurtteams en dat er goed wordt samengewerkt. DRG maakt een bedrijfspresentatie. Ook wordt daarin opgenomen: hoe gaat de aanmelding voor dagbesteding?

Dit punt zal terugkomen. Volgende keer komt Sander, hij is coördinator van deze ontwikkeling.

De voorzitter bedankt Marit en zij vertrekt.
