

## Verslag van de Deelnemersraad OV-deel 19 maart 2021, Droogbak 13 uur

Leden: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Michael (alg. lid/DB), Kheira, Latifa, Nancy (later)

*DB = dagelijks bestuur*

adviseur Kamal el Addouti:

ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

### **1. Overleg met Sander (om 15.00 uur)**

De voorzitter heet Sander welkom.

- verslag DR 19-2 OV-deel. Akkoord Marit en Sander.

- **begroting** en budget, reactie van Hans/Sander op adviesbegroting DR (bijlage), de voorzitter praat Nancy even bij. Sander heeft een memo, wil de reactie nu niet uitgebreid bespreken. Vorig jaar is de vergoeding besproken, aldus Sander, en Hans wil het liefst 1 lijn, dat voorkomt scheve gezichten. De vacatievergoeding wordt 15 euro per vergadering. Kom je van buiten de stad dan kan het verhoogd worden. Er komt geen uitzondering (=verhoging) voor db-leden. Kamal merkt op dat de begrotingen van de andere raden nog in de adviesfase zitten. De Locatieraden komen binnenkort ook met een begroting. Sander zegt dat die regeling is vastgesteld, door de BR is de richtlijn gevolgd. Hans wil uniform beleid. De leden van de DR gaan er dan op achteruit. Volgens Sander wordt de medezeggenschap anders onbetaalbaar. Een raadslid merkt op dat de vacatie 25 euro was en er kosten zijn om vergaderingen bij te kunnen wonen. Sander meent dat het niet de bedoeling is om meer uit te geven dan vergoed wordt, een uitzondering kan aangevraagd worden, dan graag de kosten aangeven. Een ander raadslid maakt ook reiskosten. Een ander gaat nadenken of hij het raadswerk kan blijven doen. Het werk kost meer tijd dan alleen deze vergaderingen. Inspanning moet je honoreren. Sander schrikt van de reacties. Toch is raadswerk niet bedoeld om geld mee te verdienen. De ondersteuning kan beter door DRG. De kosten in het verleden waren te hoog.

Sander licht het memo verder toe.

-De lunch (2 euro pp), het bedrag kan besteed worden, ook al zijn er minder leden aanwezig (16 euro).

-Deskundigheidsbevordering wordt 50 euro per lid.

-Teambuilding en uitje: doe er een voorstel voor.

-Geen meerkosten door corona. Wel voor duurdere locaties.

-Tarief ondersteuners, is akkoord. Aantal uren is gevolgd.

-Coaching voorzitter OK.

-Niet vergoed: tijd mails en telefoongesprekken.

Sander stuurt de toelichting op (is inmiddels gedaan).

Wat betreft de deskundigheidsvergoeding, wijst Kamal erop dat gebruik kan worden gemaakt van de LOC en de Vrijwilligersakademie. Ondersteuners doen ook aan deskundigheidsbevordering. Sander heeft de ervaring dat van dit potje vaak geld over blijft, er kan altijd geld voor gevraagd worden.

Sander gaat graag een volgende keer in gesprek over de tijdsinzet van de leden voor de raad en hoe de organisatie hierin behulpzaam kan zijn.

Kamal licht toe dat de richtlijn vorig jaar door de ondersteuners samen met Hans tot stand is gekomen maar dat de raden erover besluiten. Liesbeth meent dat er ook andere waarden zijn dan financiële, zoals jezelf ontwikkelen en meedenken etc. De voorzitter is ontevreden over het resultaat en de reactie van DRG.

- stand van zaken **Klanttevredenheidsonderzoek**, Sander meldt dat het onderzoek door stichting Meetellen is vertraagd. Er zijn nu geen bijeenkomsten gepland, wel vragenlijsten opgesteld. De rapportage is eind maart/april klaar, dan een evaluatie en erna komt het hier.

- deelnemers **klankbordgroep** Klanttevredenheidsonderzoek, voor de raad en voor het achterbanpanel, reactie Marit op 19-2. Sander meldt dat Marit graag hieraan wil meewerken. Er kan de leden van de klankbordgroep gevraagd worden om ze zin hebben om lid te worden van het achterbanpanel. Zo ja, dan kunnen zij zich bij de raad opgeven. Vanwege privacy kan DRG niet hun namen geven. De raad gaat een bericht/mail opstellen hiervoor.

- ontwikkelingen **Buurtteams**. Sander heeft algemene print van folders. Per stadsdeel staat er welke Buurtteams er starten. En een folder: wat is een Buurtteam. Je kunt bij elk BT aankloppen, ook al gebruik je elders hulp. Ook kan het BT verwijzen. DR zit in het BT van Centrum en West maar heeft een beperkte rol.

- projectplan **Digimaatjes**, Kamal wijst erop dat dit adviesplichtig is. Hoeveel tijd is ervoor? De raad noemt het project een goed idee. Deelnemers aan de IZ hebben behoefte aan een laptop, al is er het risico van doorverkopen. Sander heeft nog niet nagedacht over een adviestraject. De start is gepland op 1 juli. Ervoor moet dan advies uitgebracht zijn.

- projectplan vrijwillige inzet **economisch daklozen**, Sander: de problematiek van dakloosheid groeit enorm. Er komen steunpunten in de stad. Er is een wachtlijst: 30-40 aanmeldingen per week. Onder de Pannen loopt niet zo hard. In hotels, met bijdrage van 15 euro per nacht. Er zijn meerdere opties voor een briefadres. De Straatjurist bijv. DRG wil vrijwilligers inzetten, dit is een aanvraag bij ZONMW om vanuit de IZ een soort professionele vrijwilligers in te zetten en begeleiden. Het is een proef. Kamal raadt aan om dit project door de Centrale Raad te laten adviseren: kan beter bij de CR advies gevraagd worden. Vanuit de raad komt het advies om mensen te blijven begeleiden, ook al hebben ze een huis.

- stand van zaken **Wasserette**/Kaarsenmakerij (bijlage), Sander meldt dat de wasserette in de opstartfase zit. De voorzitter zegt dat de raad zich hard heeft gemaakt voor de deelnemers aan de kaarsenmakerij. Sander heeft er met Hans en Marit over gesproken, de behoefte aan een kaarsenmakerij is beperkt. Als deze elders kan, is dat prima. Volgens de raad zou DRG deelnemers van de kaarsenmakerij detacheren bij een andere kaarsenmakerij omdat een andere locatie geen haalbare kaart zou zijn en er een beperkt aantal deelnemers is. Wat zijn de cijfers van deelname en bezoekers? Door corona is het lastig met de achterban te overleggen. Volgende keer komt dit punt terug met Marit. De raad kan overleggen met de achterban in Villa Buitenlust.

- **Meerjarenplan** DRG t/m 2023 en gevolgen voor deelnemers Informele Zorg, Sander: dit is bijna klaar. De CR heeft advies gegeven over het concept. DRG wil na afloop van een maatjestragecijn vinger aan de pols houden hoe het gaat, bijv. groepjes maken. Op basis van het MJ-plan maakt de IZ een eigen plan. Dat plan komt hier nog eens, ook dat van Werk&activering. De DR kan mogelijk eerder input leveren.  
- rondvraag, er zijn geen vragen en Sander vertrekt.

---

website raden: <https://www.radenregenbooggroep.nl/>

mailadres DR: [deelnemersraad@deregenboog.org](mailto:deelnemersraad@deregenboog.org)

- Voor info over DRG: opgeven per mail voor extranet: scrol naar beneden op: <https://www.deregenboog.org/>