

## Verslag van de Deelnemersraad 14 mei 2021, 13 uur op de **Droogbak**

Aanwezig: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Michael (alg. lid/DB), later; Kheira, Latifa

*DB = dagelijks bestuur; DRG = De Regenboog Groep; CR = Centrale Raad*

Afwezig: Nancy (met bericht)

adviseur Kamal el Addouti:

ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

**Overleg** met Sander (om 15.00 uur), *met heerlijke stroopwafels van Sander!*

- verslag OV april, geen opmerkingen. Bij deze vastgesteld.

- begroting en budget, wordt uitgesteld.

- communicatie met management, aanwezigheid en overdracht onderling.

*Sander*, dit is in het agenda-overleg (met het DB) besproken, dat hij en Marit om en om naar de raad komen, dat blijft. Dit kan goed genoeg werken, zij stemmen na de vergadering af. Bij actualiteit en voortgang moeten ze wel snel kunnen handelen, ze blijven kijken of het goed werkt.

- **Meerjarenplan** Informele Zorg. Sander, dit wordt nog in het team besproken. Er zal worden geëxperimenteerd met een groepsgericht aanbod. Op de DR van juni: bespreken plan Werk&activering (met Marit), IZ (Sander) in juli. Het plan bestrijkt t/m 2022, het Meerjarenbeleidsplan van de hele Regenboog geldt 3 jaar.

- adviesaanvragen projectplan **Maatjes** voor elkaar; project Digimaatjes (uiterlijk 1 juli), zie ook: <https://www.deregenboog.org/nieuws/digimaatjes-zoeken-hardware>

*Sander*, Maatjes voor elkaar is een intern project, vanuit de afdeling bedacht, er is geen extra geld voor gekregen. DRG doet het binnen de bestaande financiering van de gemeente. Er komt dan ook geen uitbreiding voor (NB bij Digimaatjes is dit wel het geval).

Het is een pilot binnen IZ. Kamal licht toe dat de projectbeschrijvingen Maatjes voor elkaar en Digimaatjes eerder zijn verstuurd, de adviesaanvragen zijn later gekomen. Wanneer verwacht het management de adviezen? *Sander*, prioriteit ligt bij Digimaatjes, graag in juni (DR 18-6) een advies met Marit.

Voor Maatjes voor elkaar kan projectleider Marleen Botman hier uitleg over geven. Beter in juli omdat Bureau Meetellen in juni komt. Dus eventueel advies in augustus. De raad zegt toe het advies Digimaatjes voor 1 juli uit te brengen. Misschien komen er nog vragen na lezing van de stukken.

-Ook bij Sander was verwarring over de vergaderdata van mei.

- kijken naar de website **hulpvanderegenboog.org**, graag feedback hierop, liefst voor het einde van de maand, ook als je geen opmerkingen hebt. Vanuit de raad worden nu al reacties gegeven: Michael heeft even een uitgebreid kijkje genomen en hierbij gelet op vindbaarheid, functionaliteit, duidelijkheid en overzichtelijkheid aansluitend op de

doelgroep(en). Was zeer goed vindbaar, ook met het .org in plaats van .nl/.com. Simpel, clean, overzichtelijk en menu's werken goed. Eigenlijk weinig aan op te merken, maar zeker een compliment waard.

*Sander*, de website is voor hulp bij aanmeldingen voor mensen die in de doelgroep vallen en verwijzers. De hulp moet zo goed mogelijk vindbaar zijn. Ook de gewone site is geüpdatet. DRG wil het simpel houden, er staat weinig info over het aanbod, daarvoor wordt verwezen naar de site zelf.

Latifa, wacht nog steeds op invulling van een digimaatje. Sander gaat erachteraan.

- andere punten, **Buurtteams**, de overdracht duurt erg lang. Speelt dit vaker? *Sander*, er zijn 7 aparte Buurteamorganisaties, organisaties zijn overgegaan naar de Buurtteams, ambulante begeleiding als extra werknemers komen er ook bij. Er is een heel nieuwe organisatie. In delen gaan de ambulante medewerkers over naar de Buurtteams. In centrum en West is ook DRG in de stuurgroep vertegenwoordigd. Er zijn geen medewerkers van DRG overgegaan naar de Buurtteams. DRG werkt er wel veel mee samen. Michel had zich aangemeld als ED-er maar kreeg geen reactie. Een lopende case zou redelijk eenvoudig overgenomen moeten kunnen worden. Michael werd ook verwezen naar een Buurteam maar kreeg geen reactie. *Sander* zegt er weinig invloed op te hebben maar zal de signalen doorgeven.

-**Wasserette**, *Sander*, dit komt op gang, er komt een openingsmoment, in shifts kan men erheen.

-**Kaarsenmakerij**, kunnen gebruikers die dat willen gedetacheerd worden naar een andere kaarsenmakerij? *Sander* denkt dat iedereen goed terecht is gekomen. Hij vraagt het na bij Marit. Er waren meerdere aanleidingen voor de wasserette: de wens om eigen kleding te wassen en een uitdagender dagbesteding. Gebruikers moeten er wel iets voor betalen, voor de commitment, maar het blijft laagdrempelig. De wasserette is ook bedoeld voor de was van Buurtboerderij en Villa Buitenlust. Ook voor individuele gebruikers van DRG, zoals van de IZ? *Sander*, ja als je in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) zit. Als je geen bezoeker van een inloophuis bent moet je de was naar de wasserette zelf brengen en daar ophalen.

-Komt de **home service** weer op gang? Sander vraagt het na.

- Er zijn in de mail van de raad nog geen reacties gekomen op het voorstel aan leden van de **klankbordgroep** om lid te worden van het achterbanpanel of de Deelnemersraad. Sander vraagt aan Marit of Bureau Meetellen dit heeft uitgezet.

-Bezoek brengen aan locaties, lijstje van locaties IZ/W&A, Sander/Marit sturen nog een reactie.

- **rondvraag/einde overleg**

*Sander wordt bedankt en hij vertrekt.*