

Verslag van de Deelnemersraad 16 april 2021, OV-deel, Droogbak 13 uur

Leden: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Michael (alg. lid/DB), Kheira, Latifa

Afwezig: Nancy (doktersbezoek)

Adviseur Kamal el Addouti:

Ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

1. **Overleg met Marit** (om 15.00 uur)

- **verslag** DR 19-3 OV-deel (akkoord Sander). Het verslag wordt vastgesteld.
- In het vastgestelde verslag van de vergadering van februari (OV-deel), staat dat het rapport over covid-19 van adviseur Eric is. Dit is echter van de CR en niet van hem. Dit verslag is al vastgesteld en wordt niet aangepast. De correctie wordt in dit verslag gemeld.
- **communicatie** met het management (wisselende aanwezigheid op DR-vergaderingen),
de voorzitter merkt op dat dit soms lastig is en dat verschillende onderwerpen (Informeel Zorg; Werk&activering) weleens lang blijven liggen. Marit merkt op dat bepaalde zaken overgepakt worden, andere blijven bij dezelfde manager. Vanuit de raad wordt voorgesteld om bij onderwerpen die beiden aangaan, samen te komen. Soms zijn er ook actuele onderwerpen die niet lang kunnen wachten. Marit zegt dat dit ook afhankelijk is van hun agenda en aanwezigheid op de Droogbak. Marit bespreekt het met Sander.
- **begroting** en budget, *notitie van de raad aan Hans*
Kamal licht kort toe dat er een reactie komt van de raad op het besluit van Hans over het begrotingsadvies.
- stand van zaken **Klanttevredenheidsonderzoek**. Marit licht toe dat er een afspraak is met Bureau Meetellen over het doel, DRG kijkt naar het type onderzoek, voegt het iets toe vanuit een ander perspectief? De onderzoeken gaan nog steeds door. Er is nog niet besloten om met hen door te gaan. De voorzitter merkt op dat in de toekomst de DR een bijdrage aan het onderzoek wil leveren, zoals voorheen.
- contact met de **achterban** (actieplan); tekst voor deelnemers **klankbordgroep** Klanttevredenheidsonderzoek. Er is een concepttekst voor de klankbordgroep die Marit inmiddels heeft gelezen. Ze stelt een aanpassing in de volgorde voor. Liesbeth past dit aan en stuurt de tekst aan Marit, zij zal de brief aan het Bureau Meetellen sturen.
- projectplan **Digimaatjes**, Marit legt waar ze tegenaan loopt bij het gebrek aan digitale vaardigheden van deelnemers. De maatschappij is ingewikkeld geworden door de digitale ontwikkelingen. DRG wil hiermee beter helpen.

Het DR-lid dat een cursist fotoshop wil doen, kan dit vragen aan Berend/Gerard. Dit kan ook bij SCIP, dat is een klasje.

- **projectplan** Zwart naar werk, een andere naam? Matching naar werk? Swipe naar werk?

Marit, DRG wil meer mensen aan werk helpen, zoals deelnemers en economisch daklozen. EU-burgers komen soms niet in aanmerking voor wmo-voorzieningen. Economisch daklozen zijn toch economisch kwetsbaar. Er is een plan voor extra fondsen voor Werk&activering om in samenwerking met het maatschappelijk werk mensen naar betaald werk toe te leiden. Europeanen waren lange tijd geen doelgroep. Op vaste tijden is er dan een matchingbureau, mensen worden door vrijwilligers geholpen, DRG helpt zoeken naar vacatures etc. Desgevraagd zegt Marit dat gewone uitzendbureaus minder geschikt zijn voor kwetsbare mensen, die hebben vertrouwen in DRG; bovendien kan DRG snel schakelen, via WPI gaat dit langzamer. DRG gaat contacten met bedrijven uitbreiden. Er is al geoefend met deze werkwijze, DRG kan er succes mee behalen. Desgevraagd zegt Marit dat er samengewerkt kan worden met uitzendbureaus met een sociale doelstelling. Er is financiering vanuit de gemeente gekomen.

- stand van zaken **Wasserette**/Kaarsenmakerij

Marit, er wordt proefgedraaid, eind mei kan de waterette mogelijk officieel open. Er komt nu was vanuit de nachtopvang, volgende week was van de inloophuizen. Ze hoopt op extra deelnemers en dat er ook door individuen gewassen kan worden. Klopt het dat er maar 2 machines staan, vraagt de raad. Volgens Marit staan er 4 machines. Vertegenwoordigers van de raad gaan zelf kijken. Marit, er is een afspraak met de waterette verderop dat er niet door iedereen gewassen gaat worden (alleen door mensen met een band met DRG). Het is een sociale waterette. Het is al best druk, het is nu maar 3 dagen per week open. Als je straks bij DRG ingeschreven staat, dan kom je in aanmerking. De inloophuizen blijven ook zelf de was doen.

- stand van zaken **Wasserette**/Kaarsenmakerij

Hoe staat het met de Kaarsenmakerij, vraagt de raad. Kunnen er deelnemers worden gedetacheerd bij ander kaarsenmakerijen? Marit zegt dat met elke deelnemer gesprekken zijn gevoerd. Als ze per se bij een kaarsenmakerij willen, kan DRG ze daarbij begeleiden. Ze willen soms op die plek (nu de waterette) blijven. Als ze dit werk daar te zwaar vinden, gaat DRG weer met ze gesprek. Het gaat om het vinden van een zinvolle dagbesteding.

- **Meerjarenplan** Informele Zorg/ Werk&activering,

Sander presenteert volgende keer zijn plan en de maand erna Marit.

- andere punten:

De **Buurtteams** zijn gestart. DRG is vertegenwoordigd in het centrum en West. Ludwig heeft in Oost een kaart van de Buurtteams in de bus gehad. Bij velen zijn de Buurtteams nog onbekend. DRG zorgt dat de Buurtteams de organisatie van DRG goed kunnen vinden.

Is er contact vanuit DRG met de Buurtteams in de stad? Marit, DRG heeft geen medewerkers in de Buurtteams, maar werkt er wel nauw mee samen. De Buurtteams kunnen verwijzen naar specialistische zorg, bijv. bij DRG. Het lijkt op een VVV-kantoor, aldus de raad. Velen weten nu niet waarheen ze kunnen gaan voor bepaalde hulp. De basiszorg is nu anders georganiseerd, er is 1 loket. Een raadslid moest bij het Buurtteam eerst (weer) een intake doen, terwijl hij/zij er al bekend is bij de hulpverlening.

- rondvraag

Komt er voor speciale groepen vanuit de stad een huurverlaging? Een raadslid kreeg hier thuis een envelop over van de gemeente.

De voorzitter bedankt Marit en zij vertrekt om 16 uur.