

Verslag van de Deelnemersraad, OV-deel 18 juni, 2021, 13 uur (-16.30 uur) op Villa  
**Buitenlust**

Leden: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Michael (alg. lid/DB), Latifa, Kheira

Afwezig: Nancy, Dirk

adviseur Kamal el Addouti (later)

ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

Om 13 uur begint de bijeenkomst met de presentatie van Bureau Meetellen over het Cliënttevredenheidsonderzoek. Zie: <https://amsterdam.meetellen.nl>

Van het bureau zijn aanwezig: Anna, Esmeralda, Klaartje. Klaartje zat in de klankbordgroep, zij werkt op de boekbinderij van de Regenboog. Zij werkt nu (ook) bij het bureau.

### **1. Opening en welkom**

Er volgt een korte voorstelronde.

Meetellen is een onderzoeksbureau voor én door mensen die bekend zijn met extra ondersteuning. Vorig jaar zijn mensen van het bureau op bezoek geweest bij de Regenboog, met toen nog Birgit Nieuwburg. Het onderzoeksbureau betreft iedereen erbij. Er is een panel, met groepsgesprekken, Dirk was er lid van. Het bureau werkt met ervaringsdeskundigen en onderzoekers in opleiding. De vraag van de Regenboog was: weinig mensen van de IZ/W&A vullen de vragenlijst in, en zijn vaak positief. Het Bureau mag proberen meer en inhoudelijker reacties te krijgen.

Anna geeft een presentatie (bijlage). Er was een respons van 57%, daarover is het bureau tevreden. Een uitkomst: graag aandacht voor meer persoonlijke ontwikkeling.

Door corona kon de vragenlijst beter verspreid worden. Misschien waren mensen door corona juist enthousiaster.

Mensen die moeite met de taal hadden, konden bellen. Het onderzoek was zo onafhankelijk mogelijk, maar soms moest er wel geholpen worden.

Het onderzoek is gedaan onder deelnemers van werktrajecten op 11 locaties.

Er waren 3 bijeenkomsten van de klankbordgroep, er werd met een mindmap gewerkt. Daaruit werden vragen opgesteld, over onder meer veiligheid, geld, faciliteiten. De groep kon reageren op de concept vragenlijst. Die moesten eenvoudiger. Er zijn slogans bedacht. Er was een beloning voor het invullen van de lijst. Er zijn stembussen neergezet. De rol van de klankbordgroep was groot. Gebruikte open vragen: mis je nog wat.

Niemand van de raad heeft de vragenlijst ingevuld. De Deelnemersraad is ook niet bij het onderzoek betrokken en zat niet in de klankbordgroep. Dat kan mede komen

doordat de raad op dat moment nauwelijks functioneerde. In de vragenlijst staan ook geen vragen over de DR.

Dit is een pilot, alleen met mensen in een werktraject. De voorzitter merkt op dat de DR ook het idee heeft voor een klankbordgroep/panel. Het bureau kan meehelpen met de werkwijze en het opzetten hiervan. Esmeralda weet dat input van de achterban een groot probleem is in veel raden.

Is het bureau op zoek naar leden voor het panel? En hoe vaak zijn de onderzoeken? Esmeralda, een groot onderzoek is verplicht om de paar jaar, maar kleine onderzoeken kunnen vaker gedaan worden.

Vragen worden vaak positief gesteld, het is niet leuk om veel negatief te reageren.

Het onderzoek was onder mensen die in werkbegeleiding of trajectbegeleiding zitten.

Het bureau vraagt om tips over het onderzoek te sturen: [amsterdam@meetellen.nl](mailto:amsterdam@meetellen.nl)  
De DR wil een panel voor snelle informatie/input over actuele zaken. Liefst van een representatieve achterban, ook deelnemers die allerlei diensten afnemen. De DR wil er niet alleen intern over praten en activistischer zijn dan de vorige raad. Esmeralda, je moet dichtbij zijn om later vragen te kunnen stellen. Je kunt soms een korte peiling doen.

De voorzitter bedankt Anna, Klaartje en Esmeralda voor hun komst en goede uitleg. Er komt binnenkort ook een *publieksversie* van het rapport.

## 2. Overleg met Marit (om 15.00 uur)

- verslag overleg van 14 mei.

Het verslag is akkoord.

- advies DR over project Digimaatjes (uiterlijk 1 juli)

Kamal leest in de aanvraag dat het plan van aanpak op basis van de subsidieaanvraag is geschreven. Dat beaamt Marit. Kamal geeft een toelichting op het advies. De voorzitter vult aan om bij het regelen van een digi-D te letten op de privacy. Geef aandacht aan de selectie van deelnemers: wat te doen als er te veel aanvragen zijn. Maak een wachtlijst. Als je wilt kun je als deelnemer om een vrouwelijke vrijwilliger vragen, aldus Marit.

- **Meerjarenplan** Werk&Activering in DR juni

Desgevraagd zegt Marit dat niet het streven is naar 50% meer deelnemers, maar een verdubbeling. Er was weinig aandacht voor begeleiding naar betaald werk. Ze geeft een samenvatting/toelichting. Er is een jaarplan van de hele DRG. Elke afdeling werkt aan het oplossen van problemen. Wat is belangrijk bij Werk&Activering, wat onderscheidt DRG van andere aanbieders. Ook is er aandacht voor de komst van de Buurtteams, niet iedereen is goed op de hoogte.

Er zal beter worden gelet op Resultaatgericht werken: wat levert het iemand op?

Dagbesteding, het is meer dan dat, mensen gaat naar hun werk. Het telt mee in zelfwaardering. En salaris is ook waardering.

Teamwork kan beter: beter trainen van begeleiders.

Wat is het verschil tussen een Trajectcoach en Werkbegeleider? Dat kan duidelijker, aldus Marit. In een wmo-traject hoort begeleiding. De samenhang van het aanbod kan beter.

- adviesaanvraag projectplan Maatjes voor elkaar (toelichting in DR juli door Marleen Botman). Liesbeth vraagt dit aan Sander.

- Kwaliteitscommissie, ISO. Marit, 2 keer is er een kwaliteitsbeoordeling op DRG geweest: maak je waar wat je belooft? Er komt een rapport van, met een positief advies. Er komen ook kanttekeningen, zoals beter praten met werkbegeleiders. Elke 3 jaar is er een grote beoordeling, ieder jaar zijn er andere onderwerpen.

- andere punten/rondvraag.

*Marit vertrekt om 15.45 uur.*

---