

Verlag van de Deelnemersraad 16 juli 2021, 13 uur op de Droogbak

Leden: Michel (voorzitter/DB), Ludwig (secretaris/penningmeester/DB), Michael (alg. lid/DB),

Aanwezig Michel, Michael, Kheira, Kamal; Sander, Marleen (punt 1)

Afwezig: Latifa, Nancy, Dirk, Ludwig

adviseur Kamal el Addouti:

ambtelijk secretaris: Liesbeth Vermeulen

1. Opening en welkom/presentatie

Presentatie door Marleen Botman over het project Maatjes voor elkaar

Er volgt een korte voorstelronde. Marleen werkt al lang bij de Regenboog, vooral voor maatjes informele zorg, mensen met psychiatrische problemen. Ze is begonnen als maatschappelijk werker. Nu is de DR vrij laat betrokken bij dit project. Er zijn vrijwilligers en deelnemers. Soms is er twijfel bij de vrijwilliger: past die rol wel? Maatjes zijn vrijwilliger en deelnemer, dat ging niet altijd goed, dat wil de Regenboog beter monitoren: deelnemers die er al lang zijn meer eigen regie te geven, een meer gelijkwaardige rol met andere deelnemers of vrijwilligers. Ervaringsdeskundigen staan dichtbij iemand, hebben ervaring met psychische problemen en verslaving, er wordt gevraagd of ze ertoe in staat zijn. Ze mogen geen acute problemen hebben, dat is te zwaar. Er zijn trainingen en er is een budget. Een terugval kan altijd gebeuren, dat kan ook in een gewoon project. De voorzitter deelt zijn persoonlijke ervaring.

Desgevraagd zegt Marleen dat voor de 25 koppels een goede selectie plaatsvindt, zodat ze niet dezelfde problemen hebben. De Regenboog wil een goede evaluatie doen en intervisie houden: 1 keer per 6 weken. Marleen is nu groepen aan het formeren. Het komt vaker voor dat mensen die als vrijwilliger begonnen, doorstromen naar betaald werk. Er zijn nu veel aanmeldingen en er is een wachtlijst. Misschien is later geen maatje meer nodig als mensen een netwerk hebben gekregen. Een maatje kan voor een jaar zijn, dan is bijv. iemands administratie op orde. Anders duurt het maximaal 2 jaar.

Er is geen aparte subsidie voor dit project, het valt binnen reguliere afspraken. Per koppeling krijgt de Regenboog een bepaald bedrag. Wel zal worden gekeken bij de evaluatie of het project groter kan worden. Het kost dan wel tijd/geld. De organisatie kan 2 mensen helpen voor de prijs van 1.

Welke randvoorwaarden zijn er? Sander, het Managementteam is positief. Marleen, er komen 3 metingen, aan het begin, midden en einde, met dezelfde vragen. Sander, in het meerjarenplan staat dat er meer zal worden gewerkt met ED-ers. Een raadslid beveelt groepsgesprekken aan, zoals in de Jellinek. Dat heeft de Regenboog niet, wel bij andere groepen als lhbt-ers en vluchtelingen. Er is wel onderzoek naar opties als deze. De start is iemands hupvraag. Ook de Huizen van de wijk zijn toegankelijk voor mensen met psychische problemen. De organisatie is niet voor begeleid wonen, maar wel voor tijdelijke oplossingen op huisvestingsgebied. Mensen bij psychische problemen hebben een stigma, aldus een raadslid.

Er zijn veel nieuwe vrijwilligers met minder ervaring, aldus Marleen. De aandacht voor mensen met een migratie-achtergrond kan beter. Sander wil wel een keer apart praten over

onderzoek dat gedaan is naar vrijwilligers met een niet-westerse achtergrond. Ook kan hij soms andere coördinatoren meenemen naar de raad over een bepaald onderwerp.

De voorzitter bedankt Sander en Marleen en zij vertrekken.

Het advies dat Kamal zal schrijven bevat: culturele diversiteit, het project monitoren. Geef een budget, samen met andere partijen en sponsors om de stad te laten zien, bijv. Artis. Dit helpt tegen eenzaamheid en het verkrijgen van een netwerk.

2. Mededelingen en vaststelling agenda

Het is lastig dat de penningmeester er niet is. Hij heeft zich pas vanmorgen afgemeld. De voorzitter gaat met hem praten. Hij heeft met Nancy gesproken. Zij is nog maar 1 keer geweest en 4 keer niet. Ze heeft ook geen input geleverd op stukken. Ook met haar gaat de voorzitter praten. Dirk is tijdelijk afwezig (drie maanden), dat heeft hij laten weten. Hij wil wel de stukken blijven ontvangen. Kamal merkt op dat je beter een kleine raad hebt met leden waar je wat aan hebt. En wanneer heb je een raad, nu zijn er maar 3 personen. Dirk heeft alleen nog een kennismakingsgesprek met het DB gehad. Kamal overlegt met de voorzitter over de te voeren gesprekken.

-Kamal is met **vakantie** van 24 juli-22 augustus. Hij is niet op de DR van augustus. Eventueel kan Eric hem vervangen.

3. Verslag van 18 juni 2021 en actielijst (bijlage 3)

N.a.v.: kwestie kandidaat van locatie Oud West, hij heeft de verkiezingscommissie benaderd. Kamal merkt op dat niet in het huishoudelijk reglement is geregeld waar iemand aan moet voldoen. Besloten wordt om hem uit te nodigen voor een kennismakingsgesprek, in het komende DB. Actie: voorzitter.

-Het tekstje voor het achterbanpanel is OK. Wat is het doel van bezoek aan locaties? Een kleine rondleiding krijgen, vragen opstellen. Wat doen deelnemers van de IZ er? Kamal stelt in een mail een kort protocol op. De bedoeling is om de DR breder bekend te maken (flyer en tekstje mee) en leden te werven, ook voor het panel.

Het verslag wordt vastgesteld.

4. Lopende zaken raad

-Nog opmerkingen/evaluatie presentatie Klanttevredenheidsonderzoek Bureau Meetellen?

-presentatie jaarcijfers van de raad naar DR van augustus

5. De Centrale Raad, terugkoppeling en input

-Heidag na de zomer alle raden

6. Overleg met Sander en Hans (om 15.00 uur)

-verslag overleg van 18 juni, Marit was met vakantie, Sander geeft akkoord.

-reactie DRG op advies DR over project Digimaatjes.

Sander noemt het een goed advies van de DR. Hij is bezig met het verzamelen van bijv.

laptops, bij bedrijven. Bij Scip worden ze eerst leeggehaald. Ze worden in bruikleen gegeven,

ook om te voorkomen dat ze in beslag kunnen worden genomen. Als deelnemers ze niet nodig hebben, bijv. omdat ze al een laptop hebben, krijgen ze er geen. Er is ook een inleveractie onder vrijwilligers. Hopelijk wordt het een structureel project, aldus Sander. Er zijn veel digibeten in de stad.

-Presentatie door Sander van Meerjarenplan Informele Zorg

DRG heeft een meerjarenplan t/m 2023, dat is op de Centrale Raad besproken. Elke afdeling heeft een eigen plan gemaakt. Het plan van de IZ loopt tot eind 2022. Het plan wordt doorgenomen. Intranet wordt deels vervangen door een sociaal intranet, soort Facebook, met een app. Dit is bedoeld voor vrijwilligers zodat ze elkaar meer kunnen ondersteunen. Ook voor deelnemers aan bepaald project, bijv. jonge vluchtelingen. Er komt een Eropuit kalender, dat was in coronatijd niet nuttig. Bepaalde onderwerpen kunnen hier op de agenda komen. Er kan een groep komen rond de Derde Schinkel. Wat gebeurt er, is het een besloten groep of openbaar. In het systeem zijn meer mogelijkheden. Ook voor Maatjes voor elkaar. Enkele privacykwesties moeten nog worden opgelost. Hoe kan de raad hierbij aanhaken? Daar komt Sander op terug.

Kan er extra collectief aanbod komen, groepen? In de Jellinek kwamen ook ED-ers verhalen vertellen. Sander, of op een bepaald tijdstip ergens koffiedrinken. Vanuit de raad: bij bepaalde aangesloten ondernemers koffie halen. Kom uit je bubbel, vraag en aanbod bij elkaar brengen.

Sander bekijkt het hij het sociale extranet in september kan laten zien.

-adviesaanvraag projectplan Maatjes voor elkaar

Dit is met Marleen besproken. Er is advies gevraagd, de raad is positief. Er komt een advies, waarschijnlijk voor 1 augustus.

- **Klanttevredenheidsonderzoek** in het najaar, reactie van DR gevraagd, behandelen in DR van augustus. Liesbeth zal de stukken na deze vergadering sturen.

Sander noemt het onderzoek van Bureau Meetellen interessant. DRG wil dit in de inloophuizen nog eens doen en op de oude manier met een enquête in de hele organisatie. De vragenlijst is gestuurd. DRG wil graag tijdig advies.

-andere punten/rondvraag

Er zijn geen vragen en de voorzitter bedankt Sander en Hans.

7. Nabespreking/rondvraag/sluiting

De vergadering wordt kort besproken en gesloten om 16 uur.

mailadres en website DR: deelnemersraad@deregenboog.org;
<https://www.radenregenbooggroep.nl/>

Actielijst

Wie	Wat	Wanneer
Liesbeth	Lijst locaties dagbesteding aanpassen; lijstje met namen op DR toevoegen	Voor DR aug;
Kamal	Kort protocol opstellen voor bezoek aan locaties	
Kamal	Advies Maatjes voor Elkaar aan raad sturen	Voor 1 augustus
Ludwig	Cijfers presenteren van DR op DR aug (van 2021)	
voorzitter	Gesprekken voeren met afwezige leden	Z.s.m.
voorzitter	Kandidaat uitnodigen voor DB van aug (13-8)	z.s.m.
Afgevaardigden in CR	Heidag alle raden regelen	Na de zomer, in de CR
DOORLOPENDE ZAKEN		
Michael/Ludwig	Google docs aanmaken, als het klaar is komt er een uitleg over in de raad	Via mailadres van de DR
Liesbeth	Op de site zetten: sanctieprotocol als het definitief is	