

## Notulen Bezoekersraad

Locatie: Het Claverhuis, Elandsgracht

Maandag 26 februari, 13:00

BR= Bezoekers Raad	LCvV= Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden
CR= Centrale Raad	LR= Locatieraad
DR= Deelnemers Raad	MZR= Medezeggenschapsregeling
DB= Dagelijks Bestuur	RVT= Raad van Toezicht
DRG= De Regenboog Groep	SWO= Samenwerkingsovereenkomst
HHR= Huishoudelijk Reglement	WMCZ = Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen 2018
IO= Intentieovereenkomst	WW&A = Werkgroep Werk & Activering

5

### Aanwezig:

1. Lucien (Makom)
2. Ron (De Kloof)
- 10 3. Patrick (BW)
4. Felix (BW)
5. Leka (Zeeburg)
6. Raphael (Zeeburg)
7. Murat (Oud West)
- 15 8. Ali (Oud West)
9. René (Amoc)
10. Raitis (Amoc)
11. Fahrid (Spreekbuis)
12. Coby (Princehof, notulist)
- 20 - 14:30 Janneke van Loo (Manager Inloophuizen, Vluchtelingenopvang & Hulpverlening)
- Eric (adviseur)

### Afwezig:

1. Samantha (Princehof)
- 25 2. Glenn (Villa Westerweide)

13:00 vergadering geopend.

30

## Mededelingen

- 35 • In verband met de afwezigheid van Glenn door ziekte is de verkiezing van de nieuwe voorzitter uitgesteld tot de volgende vergadering. Eric heeft Remco afgezegd en zal hem opnieuw uitnodigen voor de volgende vergadering.
- Ron is voor niets naar een vergadering gegaan door gebrekkige communicatie.
- Patrick geeft aan dat er geen locatieraad overleg is geweest ivm een verstoring door een raadslid. Eric stuurt locatiehoofd Marcel een mail.
- 40 • De WKR (=winterkoude regeling) is vandaag gestart
- Raphael is een nieuwe vertegenwoordiger van Zeeburg
- Raphael wil graag weten wat het budget voor eten is. Dit dient met Janneke besproken te worden.
- 45 • Voor de volgende vergadering nodigt Eric Taeke Damstra van de Straatalliantie / MDHG (+ een collega) uit.
- Er wordt besloten om het uitje voor de BR de 25<sup>e</sup> te houden na de vergadering. Coby zal een all-you-can-eat restaurant uitzoeken.
- Gevraagd wordt om na te denken waaraan het profiel van de voorzitter zou moeten voldoen.
- 50 • Er komt een nieuwe Medezeggenschapsregeling (MZR). Idealiter wordt deze in maart gepresenteerd, in april moet deze aan alle cliëntenraden worden voorgelegd worden. In mei zouden de antwoorden (akkoord) bekend moeten zijn, zodat deze in juni in kan gaan.
- De adviseur geeft de raadsleden aan dat de bejegening naar vrouwelijke raadsleden niet grensoverschrijdend mag zijn.
- 55

De notulen werden met wat kleine aanpassingen aangenomen en de Overlegvergadering werd voorbereid.

## 60 [Overlegvergadering met Janneke 14.30](#)

### Mededelingen

- 65 • Amoc Zuid heeft een nieuwe locatieraad nav de achterbanraadpleging. Ook voor de T6 zijn voorbereidingen gestart voor het opzetten van een LR. De vergaderingen zouden kunnen plaatsvinden bij de buurtboerderij.
- T6 (Transformatorweg) zal opnieuw ingericht worden met behulp van een architect. Het inloophuis verhuist daardoor mogelijk naar de sportruimte. Janneke zal een plattegrond mailen.

70

- Evaluatie Villa Westerhof:**
- 75 Locatie Zaandam mag door tot eind 2025 na overleg met de gemeente.  
Ze hebben nog geen locatieraad, deze moet zo snel mogelijk opgericht worden.  
De openingstijden zijn een punt van discussie.  
Een mogelijke oplossing hiervoor zou zelfbeheer kunnen zijn.
- 80 **Enquête voeding:**  
De enquête is klaar en vertaald. Deze zal nu moeten worden uitgevoerd.  
Er wordt besproken dat hiervoor een gesloten brievenbus op iedere locatie dient te komen.
- 85 **Clientvertrouwenspersoon:**  
Er moet een nieuwe folder komen nadat de mannelijke vertrouwenspersoon met pensioen gaat. Deze moet beschikbaar worden in meerdere talen (nu alleen beschikbaar in het Nederlands en Engels). Op de site moet de klachtenprocedure duidelijk vermeld worden.
- 90 **WKR: Winterkouderegeling**  
Vanaf maandag 26 februari is de WKR van kracht, deze zal minimaal voor 24 tot 48 uur gelden. Uit onderzoek is gebleken dat er steeds minder mensen zijn die de WKR niet kennen. Of de WKR van toepassing is, wordt bepaald door de 4 grote steden in samenspraak met de GGD.
- 95 **Clïenttevredenheid:**  
Er zijn overall cijfers en cijfers apart per locatie. De BR zal de resultaten van alle locaties ontvangen.
- 100 **Digitaliseren raden:**  
Er is nog niets bekend over de eventuele tablets. Opgemerkt wordt dat de app Streetlife veel bugs bevat. Janneke zoekt uit via welk emailadres deze doorgegeven kunnen worden. René pakt het digitaliseren op samen met Eric.
- 105 **Rondvraag**  
  
De vergoeding voor **kleding wassen** is verhoogd van € 1 naar € 2.  
Janneke/CR gaat uitzoeken wat hiervan de reden is. Is het een onderwerp voor de WW&A?
- 110 Het is de bedoeling dat de **sportdag** dit jaar breed georganiseerd gaat worden. Er wordt aangegeven dat juni te kort dag zal zijn en dat planning voor september beter zal zijn. Youssef zal de kok zijn.
- 115 Het onderwerp **heidag** staat voor 6 maart op de agenda van het locatiehoofden overleg. De voeding bij de inloophuizen zou een goed onderwerp voor de heidag kunnen zijn.

**Ongedocumenteerde jongeren.**

Er wordt het volgende onderscheid gemaakt:

- 120
- PerMens: opvang Nederlandse jongeren tussen 18 en 23 jaar
  - De Regenboog Groep: ouder dan 23 en gedocumenteerd
  - Wereldhuis: ongedocumenteerden

In verband met tijdgebrek wordt zichtbaarheid van de locatieraden doorgeschoven naar de volgende vergadering.

125